

Inhaltsverzeichnis

1	Einleitung	1
2	Informationsmanagement in kleinen und mittleren Unternehmen (KMU)	4
2.1	Ausgangssituation der betrachteten Zielgruppe	4
2.1.1	Beschreibung der Zielgruppe	4
2.1.2	Spezifikation der betrieblichen Strukturen.....	6
2.1.3	Problemdarstellung.....	7
2.2	Das Informations- und Kommunikationssystem als Ist-Zustand und zugehörige Planungsansätze	7
2.2.1	Entwicklungstendenzen im Informationsmanagement	8
2.2.2	Charakteristische Ausprägungen von IKS in KMU	14
2.2.3	Abgeleitete Anforderungen an IKS.....	18
2.3	Herleitung von Zielen.....	19
3	Konzept der zielgruppenspezifischen Informations- und Kommunikationstechnik (IKT).....	25
3.1	Analyse des IKT-Einsatzes in der Zielgruppe.....	27
3.1.1	Empirische Untersuchung zu Problemen des aktuellen IKT-Einsatzes	27
3.1.2	Funktionen die EDV-unterstützt werden und zukünftiger IKT-Unterstützungsbedarf	31
3.1.3	Zusammenfassende Darstellung des Unterstützungsbedarfs betrieblicher Funktionen	36
3.1.4	Ermittlung von Anforderungen aus den Arbeitswissenschaften	37
3.1.5	Untersuchung der Anwendungsmethoden.....	40
3.1.6	Zusammenfassende Darstellung der abgeleiteten Anforderungen	44
3.2	Stand der IK-Technik	46
3.2.1	Funktions- und branchenspezifische Softwaresysteme	47
3.2.2	Standardsysteme	48
3.2.3	Bürosysteme	49
3.2.4	Bewertung der betrachteten Lösungen	51
3.3	Darstellung des Konzeptes	52
3.3.1	IKT als Arbeitsmittel und -umgebung zur Unterstützung kontinuierlicher Verbesserung im Informationsmanagement.....	52
3.3.2	Funktionsmodell / Datenmodell	55
3.4	Umsetzung und betriebsspezifische Planung des Soll-Zustandes	61
3.4.1	Umsetzung der IKT	61
3.4.2	Betriebsspezifische Planung der IKT	61

4	Konzept zur zielorientierten Gestaltung von Informations- und Kommunikationssystemen (IKS)	63
4.1	Überblick über bisherige IKS-Planungskonzepte	63
4.1.1	Darstellung der aktuellen IKS-Planungs- und Einführungspraxis	63
4.1.2	Untersuchung vorhandener Konzepte	64
4.1.3	Zusammenfassende Defizitbetrachtung der IKS-Planung	68
4.2	Anforderungen an eine zielorientierte Gestaltung des IKS	69
4.3	Darstellung des IKS-Planungskonzeptes	71
4.3.1	Vorgehensweise	71
4.3.2	Darstellung der Einzelmodule	74
4.4	Unterstützung von Innovation und kontinuierlicher Verbesserung	82
5	Methodik zur Gestaltung von Organisationsstrukturen	85
5.1	Angestrebte Organisationsstruktur	85
5.1.1	Ziele, Strukturvariablen und Rahmenbedingungen der Gestaltung	85
5.1.2	Vorgangs- und arbeitsgruppenorientierte Organisationsstruktur	88
5.1.3	Referenzmodell der Vorgangsstruktur	90
5.2	Darstellung der Methodik	91
5.2.1	Beschreibung der Modellstruktur	93
5.2.2	Beschreibung der Zielfunktionen	96
5.2.3	Entwicklung der Methoden	98
5.3	Darstellung der entwickelten Werkzeuge	106
5.4	Praxiserfahrungen zum Werkzeugeinsatz	110
6	Evaluation des Gesamtkonzeptes	115
7	Zusammenfassung des Arbeitsergebnisses und Ausblick	119

Literaturverzeichnis

Anhang

Glossar

Referenzmodell der Vorgangsstruktur