

Inhaltsverzeichnis

Abkürzungsverzeichnis	XI
Personalverwaltung im Umbruch: Vom "verwalteten" Mitarbeiter zum "entwickelten" Mitdenker?	1
Landesversicherungsanstalten vor neuen Herausforderungen	4
1 Einleitung	9
2 Annäherung an den Untersuchungsgegenstand	13
2.1 Landesversicherungsanstalten als Teil der öffentlichen Verwaltung	13
2.1.1 Einrichtung der Landesversicherungsanstalten	15
2.1.2 Externe Aspekte	17
2.1.3 Binnenstruktur und Prozesse	17
2.1.3.1 Aufgaben	17
2.1.3.2 Finanzierung	18
2.1.3.3 Organisation	19
2.1.3.4 Personal	20
2.1.3.5 Informations- und Kommunikationstechnik	23
2.2 Personalverwaltung im Umbruch	25
2.2.1 Begriff und Begreifen von Personalentwicklung	26
2.2.2 Abgrenzungen	29
2.2.3 Wissenschaftliche Ansätze zur Personalentwicklung	30

3	Gesellschaftlicher Strukturwandel und sein Einfluß auf die Arbeit in der öffentlichen Verwaltung	35
3.1	Klientenbezogene Aspekte	35
3.2	Technisch-soziale Aspekte	37
3.2.1	Gestaltbarkeit des Technikeinsatzes	37
3.3	Ökonomisch-soziale Aspekte	40
3.3.1	Controlling in der öffentlichen Verwaltung	41
3.4	Mitarbeiterbezogene Aspekte	42
3.4.1	Veränderte Einstellungen gegenüber der Arbeit	42
3.4.2	Konsequenzen für das Personalmanagement und die Beschäftigten	44
3.5	Zusammenfassung	49
4	Konzeptionen der Personalentwicklung in der öffentlichen Verwaltung	51
4.1	Personal	51
4.1.1	Personale Aspekte	51
4.1.2	Interpersonale Aspekte	52
4.1.3	Apersonale Aspekte	53
4.1.3.1	Vernetzung mehrerer Gruppen	53
4.1.3.2	Hierarchie, Verantwortlichkeiten	53
4.1.3.3	Formalisierung, Standardisierung, Normierung	54
4.1.3.4	Organisationskultur, Leitbilder, Leitlinien	54

4.1.3.5	Wandel, Krisen	55
4.1.3.6	Interessen, Macht	56
4.2	Entwicklung	57
4.3	Zielsetzungen der Personalentwicklung	58
4.4	Handlungs- und Gestaltungselemente	60
4.5	Besonderheiten von Personalentwicklung in Sozialverwaltungen	67
4.6	Evaluation von Personalentwicklung	68
5	Personalentwicklung in der Verwaltungspraxis	69
5.1	"Umdenken im Rathaus": Personalentwicklung im Kontext neuer Steuerungsmodelle in den Kommunalverwaltungen	69
5.1.1	Personalentwicklungskonzeption der KGSt	69
5.1.2	Personalentwicklung in verschiedenen Städten	74
5.2	"Verwaltung 2000": Personalentwicklung in den Verwaltungen des Landes Baden-Württemberg	78
5.2.1	Strategische Personalentwicklungskonzeption	79
5.2.2	Implementierung	81
5.3	"Qualitätsmanagement": Personalentwicklung unter Wettbewerbsbedingungen bei den gesetzlichen Krankenkassen	86
5.3.1	Personalentwicklungsstrategie des Bundesverbands der Ortskrankenkassen	88
5.3.2	Qualitätsmanagement und Personalentwicklung auf betrieblicher Ebene	93
5.4	Zusammenfassung	96

6	Rentenversicherung vor dem "Take-Off"?	
	Personalentwicklung in Landesversicherungsanstalten	99
6.1	Verband Deutscher Rentenversicherungsträger und Personalentwicklung in den Landesversicherungsanstalten	99
6.2	Personalentwicklung in den Landesversicherungsanstalten	101
6.2.1	<i>Landesversicherungsanstalt A</i>	101
6.2.1.1	Zur Umbruchsituation	101
6.2.1.2	Strukturen und Prozesse der Personalentwicklung	102
6.2.1.3	Zusammenfassung	104
6.2.2	<i>Landesversicherungsanstalt B</i>	105
6.2.2.1	Zur Umbruchsituation	105
6.2.2.2	Strukturen und Prozesse der Personalentwicklung	108
6.2.2.3	Zusammenfassung	110
6.2.3	<i>Landesversicherungsanstalt C</i>	111
6.2.3.1	Zur Umbruchsituation	111
6.2.3.1.1	Controlling	112
6.2.3.1.2	Projektarbeit	113
6.2.3.1.3	Personalentwicklung	114
6.2.3.2	Strukturen und Prozesse der Personalentwicklung	115
6.2.3.3	Zusammenfassung	117

6.2.4	<i>Landesversicherungsanstalt D</i>	118
6.2.4.1	Zur Umbruchsituation	118
6.2.4.2	Strukturen und Prozesse der Personalentwicklung	119
6.2.4.3	Zusammenfassung	122
6.2.5	<i>Landesversicherungsanstalt E</i>	123
6.2.5.1	Zur Umbruchsituation	123
6.2.5.2	Strukturen und Prozesse der Personalentwicklung	123
6.2.5.3	Zusammenfassung	126
6.3	Fazit: Personalentwicklung in den Landesversicherungsanstalten	127
7	Personalverwaltung im Umbruch	129
7.1	Spezifika der Umbruchsituation in den Landesversicherungsanstalten	129
7.2	Einschätzung der Verwaltungsreform durch Personalentwicklung	132
7.2.1	Personale Perspektive	132
7.2.2	Interpersonale Perspektive	134
7.2.3	Apersonale Perspektive	134
7.3	Soziologische Nachlese	139
	Literaturverzeichnis	141