

Inhaltsverzeichnis

Teil I

Telekooperation in der öffentlichen Verwaltung

<i>Ludwin Fuchs, Markus Sohlenkamp, Andreas Genau, Helge Kahler, Andreas Pfeifer, Volker Wulf</i> Transparenz in kooperativen Prozessen: Der Ereignisdienst in POLITeam	3
<i>Martin Bever, Udo Bär, Dietrich Seibt, Lothar Schmitt, Erich Neuhold, Thomas Knopik, Heino Kaack, Andreas Engel</i> POLIWORK - Telekooperation und Dokumentenverwaltung am persönlichen Arbeitsplatz	17
<i>Werner Brettreich-Teichmann, Karin Gräslund, Helmut Krcmar</i> Szenariobasierte Bedarfsschätzung für Telekooperation in der öffentlichen Verwaltung – Entwicklung von Handlungsschwerpunkten für Anwender und Anbieter	35

Teil II

Neue Konzepte zur Gestaltung der Zusammenarbeit

<i>Uta Pankoke-Babatz, Anja Syri</i> Gemeinsame Arbeitsbereiche: Eine neue Form der Telekooperation?	51
<i>Gerhard Schwabe, Helmut Krcmar</i> Der Needs Driven Approach - Eine Methode zur bedarfsgerechten Gestaltung von Telekooperation.....	69
<i>Guido Gryczan, Martina Wulf, Heinz Züllighoven</i> Prozeßmuster für die situierte Koordination kooperativer Arbeit	89

Teil III

Evaluation von CSCW-Systemen

<i>Ralf Reichwald, Robert Goecke, Kathrin Möselein</i> Telekooperation im Top-Management – Das Telekommunikations-Paradoxon.....	107
<i>Andreas Böhm, Wolfgang Oberndorfer, Roland Schmitz, Stefan Uellner</i> CSCW - Werkzeuge für Forscher und Manager in europaweiten Telekommunikationsprojekten	123
<i>Uwe Schneidewind, Elgar Fleisch</i> Ökologische Chancen und Risiken der Reorganisation von verteilten Geschäftsprozessen durch Telekooperation.....	139

Teil IV

Anwendungsbeispiele und -erfahrungen

<i>Andreas Barth, Michael Bottlinger, Peter Jensch</i> Fernberatung in der Lebensmittelindustrie über ISDN	157
<i>Severin Isenmann, Wolf D. Reuter</i> Ist IBIS in der Praxis anwendbar? – einige Erfahrungen und Folgerungen.....	173
<i>Yvonne Dittrich, Joachim Heybrock, Stefan Knickel, Annika Löffler, Peter von Savigny</i> Einsatz des World Wide Web zur Unterstützung asynchroner Zusammenarbeit in Softwareentwicklungsprojekten	189

Teil V

CSCW-Werkzeuge

<i>Matthias Ressel, Andreas Mailänder</i> Entwurf eines Gruppeneditors: Erfahrungen mit einem optimistischen Ansatz	207
<i>Uwe von Lukas, Ute Dietrich</i> CSCW in einer CORBA-basierten CA-Umgebung	225
<i>Walter Augsburg, Heiko Ludwig, Klaus Schwab, Marcus Wittke</i> Integration von CSCW-Anwendungen zur Unterstützung von Telekooperationen.....	243

Teil VI

Unterstützung von Geschäftsprozessen

<i>Wolfgang Deiters, Thomas Hermann, Thorsten Löffler, Rüdiger Striener</i> Identifikation, Klassifikation und Unterstützung semi-strukturierter Prozesse in prozeßorientierten Telekooperationssystemen.....	261
<i>Gerold Riempp, Ludwig Nastansky</i> Workflow Management between distributed organizations - the Wide Area GroupFlow Approach.....	275
<i>Georg Schneider, Astrid Scheller-Houy, Jean Schweitzer</i> Vom Workflow-Management-System zur Vorgangsbearbeitungsplattform mit integrierter Telekooperation.....	293

Personenverzeichnis.....	307
---------------------------------	------------