

Inhalt

Einleitung	9
----------------------	---

Kapitel 1

Was heißt »Dienstleistungsgesellschaft«?	21
--	----

Kapitel 2

✓ Theorien zur Dienstleistungsgesellschaft	27
1. Die »Drei-Sektoren-Theorie«	27
2. Der Vater der Debatte: Jean Fourastié	29
3. Die Optimisten: Daniel Bell und Gartner/Riessman	37
4. Die Pessimisten: Baumol und Gershuny	44
5. Zusammenfassung	48

Kapitel 3

Internationaler Vergleich: Der schwedische, der amerikanische und der westdeutsche Weg	51
1. Ist die Bundesrepublik überindustrialisiert?	51
2. Die Bundesrepublik: Eine rückständige Dienstleistungsgesellschaft	55
3. Wege in die Dienstleistungsgesellschaft	60

Kapitel 4

Die Gesellschaft des öffentlichen Dienstes:	
Das Volksheim Schweden	67
1. Konzeption der schwedischen Wohlfahrtsgesellschaft	68
2. Historische Entwicklung	70
3. Volksheim: vertikale und horizontale Umverteilung	72
4. Integration der Frauen in den Arbeitsmarkt	74

Kapitel 5

Die Dienstbotengesellschaft: Das amerikanische	
Beschäftigungswunder	81
1. Polarisierung der Beschäftigungsstrukturen	82
2. Polarisierung der Einkommensstruktur	85

Kapitel 6

Die Zukunft des Stadtsystems – Die räumliche Struktur der Dienstleistungsgesellschaft	91
1. Tertiarisierung und Raumstruktur	91
2. Die räumliche Entwicklung in der (alten) Bundesrepublik: Disurbanisierung, Suburbanisierung, Hierarchisierung und Polarisierung	97
3. Die Raumwirksamkeit konsumorientierter Dienstleistungen	108

Kapitel 7

Quo vadis, Bundesrepublik?	115
1. Zum amerikanischen Modell?	115
2. Zum schwedischen Modell?	121
3. Sind die Modelle übertragbar?	131

Kapitel 8

Der »Hunger nach Tertiärem«: Quellen von Dienstleistungen	134
1. Die ökonomische Diskussion: Dienstleistungen und Wachstum	134
1. a) Sind Dienstleistungen produktiv?	135
1. b) Eine Lebenszyklustheorie: Organisatorische Rationalisierung – Verstofflichung – Technisierung – Substitution	140
2. Die soziologische Diskussion: Welche Qualität hat die Dienstleistungsgesellschaft?	146
2. a) Der endlose Kampf um die Definition	148
2. b) Probleme mit der Statistik	149
2. c) Dienstleistungen und sozialer Wandel: Funktionale Erklärungen	155
2. d) Konsumorientierte Dienstleistungen und sozialer Wandel – jenseits systemfunktionaler Erklärungen	164
3. Formalisierung von Dienstleistungstätigkeiten – Fortsetzung der »Landnahme«	169
Zusammenfassung: Der Prozeß der Vergesellschaftung	172

Kapitel 9

Arbeit, Haushaltsarbeit, Lohnarbeit – Die Integration der Frauen in die Dienstleistungsgesellschaft	175
1. Das Verschwinden der Frauenarbeit in der Industriearbeit	176
2. Die Bedeutung der Haushaltsarbeit und der häuslichen Erwerbsarbeit	180
3. Dienstleistungsgesellschaft: Die Organisation der Haushaltsarbeit als Erwerbsarbeit der Frauen	184

Kapitel 10

Die Kultur der Dienstleistungsgesellschaft	187
1. Von der Kapitalismustheorie zur Theorie der Dienstleistungsgesellschaft	187
2. Bietet die Dienstleistungsgesellschaft eine wünschenswerte Zukunft?	190
3. Eine theoretische Chance der Rückständigkeit?	192
4. Gibt es auch eine praktische Chance der Rückständigkeit?	199
<i>Literatur</i>	205