

Inhaltsverzeichnis

Vorwort	5
Einleitung	6
1. Sei loyal!	11
2. Stelle nur Leute ein, die in Deine Gruppe passen!	19
3. Besprich mit Deinem Mitarbeiter die Arbeit, die Du von ihm verlangst!	25
4. Halte täglich Kontakt mit Deinem Mitarbeiter!	29
5. Kontrolliere und besprich die getane Arbeit!	34
6. Habe niemals Ohren für dummes Geschwätz!	39
7. Sei gerecht!	44
8. Höre sehr genau zu!	49
9. Wenn eine Entscheidung getroffen ist, wird sie durchgeführt – ohne Pardon!	53
10. Halte Zusagen ein (Pünktlichkeit)!	59
11. Lerne Wichtiges von Unwichtigem zu trennen!	64
12. Beachte das Kronprinzprinzip!	72
13. Dein Mitarbeiter muß Dich nachahmen wollen	80
14. Der Erfolg Deiner Mitarbeiter ist Dein Erfolg	85
15. Mache den Mitarbeiter auf seine Arbeit und seine Firma stolz!	90
16. Unterschätze niemals den anderen!	95
17. Verfolge die Strategie der Mittelmäßigkeit	101

18. Das good-guy-bad-guy-Prinzip!	107
19. Die Büchse der Pandora – das Prinzip Hoffnung!	111
20. Wer andere führen will, muß sich selbst führen können!.....	121
21. Nimm die Menschen wie sie sind, andere gibt es nicht!	133
22. Kannst Du etwas ändern, dann tue es – wenn nicht akzeptiere Deine Situation!	137
Nachwort	142
Literaturverzeichnis	143