

Inhalt

Vorwort

7

Einleitung

Wolfgang Littek, Ulrich Heisig, Hans-Dieter Gondok

Dienstleistungsarbeit, Angestelltensoziologie,
alte und neue Themen

I. Strukturwandel und Interessenvertretung

Wolfgang Cornetz

Ökonomische Aspekte des dienstleistungsorientierten Strukturwandels

35

Gerd Mutz

~~Auf Umwegen zur Dienstleistungsgesellschaft?~~

~~Kritische Anmerkungen zum Gehalt postmoderner Szenarien~~

53

Joachim Niebur

Beschäftigungsstruktur und Arbeitsorganisation
im Bereich der "sonstigen Dienstleistungen"

77

Dieter Bögenhold

Professionalisierungs- und Deprofessionalisierungstendenzen
im Widerstreit

Die Freien Berufe in den Dienstleistungsmärkten

95

Lothar Troll

Büroberufe im Wandel

113

Heiner Stück

~~Soziale Differenzierung und gewerkschaftliche Organisierung
von Angestellten~~

131

<i>Joachim Denkinger</i>	
Kein Platz für hochqualifizierte Angestellte?	149
Strukturbedingungen und Ansatzpunkte gewerkschaftlicher Interessenvertretung auf ungewohntem Terrain	

II. Beschäftigungsbereiche und Beschäftigtengruppen

<i>Hans-Dieter Gondek, Ulrich Heisig</i>	
Kulturelle Bewertungsmuster im Konflikt (am Beispiel von Ingenieurstätigkeiten)	167

<i>Michael Hartmann</i>	
Akademiker in der Sachbearbeitung: Unsicherheitselement in den innerbetrieblichen Sozialbeziehungen?	187

<i>Kea Tijdens</i>	
Berufliche Segregation in Tätigkeiten des EDV-Bereichs (am Beispiel der Niederlande)	199

<i>Gudrun Trautwein-Kalms</i>	
Arbeits- und Berufssituation qualifizierter Angestellter im Software-Bereich	213

<i>Heiner Minssen</i>	
Informatisierung von Dienstleistungen - am Beispiel des öffentlichen Personennahverkehrs	231

<i>Anette Gerhard, Matthias Michailow</i>	
Dilemmata von Beschäftigten mit flexiblen Arbeitszeiten	247

Resumée

<i>Wolfgang Linck</i>	
Was ist Dienstleistungsarbeit?	265

Über die Autoren	283
------------------	-----