

Inhalt

1. Kommunikation	9
1.1 Grundbegriffe der Kommunikation	9
1.2 Kommunikationsmodelle (Erklärungsansätze)	10
1.3 Kommunikation in großen Organisationen	13
2. Psychologie der Gruppe, das Arbeitsteam	14
2.1 Die Gruppe	14
2.2 Teamarbeit	20
2.3 Ein Modell für Heterogene Gruppen – Der Integrativ-Multikulturelle Ansatz –	23
3. Streß – Bedeutung und Folgen	27
3.1 Streß – wichtig zum Überleben	27
3.2 Die Streßreaktion nach SELYE (1950)	27
3.3 Die Bedeutung der Streßreaktion oder: Warum reagiert der Körper mit der Streßreaktion auf die Stressoren?	29
3.4 Die positive Seite des Streß: Der Eustreß	30
3.5 Life-Event Forschung	30
3.6 Streßquelle „Arbeitstätigkeit“	31
3.7 Besondere Streßsituationen	33
4. Arbeitszufriedenheit und Commitment	37
4.1 Arbeitszufriedenheit	37
4.2 Commitment	42
5. Führung	47
5.1 Historische Überlegungen	47
5.2 Führung – Ergebnisse der empirischen Forschung	50
5.3 Das Führungs-Tandem (BALES)	52
5.4 Eine lerntheoretisch begründete Theorie zur Führung (BASS 1985)	53
5.5 Benchmarks* – ein 360°-Beurteilungs- und Entwicklungssystem für Führungskräfte	55

* Benchmarks® (1997). 360-Grad-Beurteilungs- und Entwicklungssystem für Führungskräfte. Frankfurt. Swets Test Services

6. Soziale Kompetenz	56
6.1 Schlüsselqualifikationen	56
6.2 Hinweise zum Erlernen und Trainieren von Schlüsselqualifikationen	59
6.3 Schlußbemerkung zu Schlüsselqualifikationen	64
7. Personalauswahl und Personalentwicklung	65
7.1 Klassische Auswahlstrategien in Organisationen	65
7.2 Das Einstellungsinterview	68
7.3 Das Multimodale Interview (nach SCHULER 1992)	70
7.4 Weitere Auswahlmethoden	73
7.5 Personalentwicklung	75
8. Methodische Grundlagen der Organisationspsychologie	80
8.1 Grundlagen der psychologischen Methodik	80
8.2 Fragebogenerhebungen	83
Literatur	94