

INHALT

I. Einleitung

Klaus Harney

Arbeit und Organisation – Die Thematik der Sichtbarkeit.

Eine organisationstheoretische Einleitung. 7

II. Modernisierung administrativen Handelns

Björn Flader

Das Neue Steuerungsmodell in der öffentlichen Verwaltung –

Kundenorientierung durch Personalentwicklung? 17

Christian Barthel

Personalentwicklung in der öffentlichen Verwaltung –

ein riskantes Unternehmen 53

Klaus Harney, Wolfgang Höffner

Kontextualität, Biografizität und Mythenbildung – Eine Fallstudie

über managementspezifische Kommunikation. 95

Klaus Harney - unter Mitarbeit von Heiko Hansjosten

Mediale Selbstdarstellung – Der Oberbürgermeister im Fernsehen. 113

III. Modernisierung betrieblichen Handelns

Peter Diesler, Dieter Nittel

„Von wollen kann keine Rede sein“. Der Prozess der Einführung

von Gruppenarbeit aus der Sicht der Betroffenen –

und was dies für die pädagogische Berufskultur bedeutet. 129

Stefanie Hartz, Heidrun Stachowski

Die Störung der betrieblichen Ordnung durch den Pädagogisierungsdiskurs. 157

IV. Berufliche und betriebliche Reproduktion des Arbeitsvermögens

Thomas Kurtz

Beruf und Organisation – Zwei Formen struktureller Kopplung

in der Moderne. 189

Klaus Harney

Berufsbiographische Aneignung zwischen beruflichem Expertentum

und betrieblicher Anerkennung in der Pflege 209

Autoren 223