Inhalt

Danksagungen 9

1 Ist die goldene Regel des Zusammenlebens noch goldrichtig? 11

2 Die vier Persönlichkeitstypen 20

3 Zu welchem Typ gehören Sie? 41

4 Signale schnell und richtig deuten 49

5 Mischtypen und ihre Stärken und Schwächen 70

6 Der produktive Umgang mit anderen Persönlichkeitstypen 103

7 Wie man sich an jeden Stil anpasst ... und dabei die eigene Identität wahrt! 121

8 Teamarbeit mit der *Platin-Regel* 142

9 Effektiv führen mit der *Platin-Regel* 166

10 Besser verkaufen mit der *Platin-Regel* 194

11 Besserer Service mit der *Platin-Regel* 229

12 Verändern Sie Ihr Leben durch positive Beziehungen! 258