

Inhalt

Geleitwort (C. Offermann)	9
Vorwort	13
Einleitung	15
1. Sollen und Sein in der Pflege	23
1.1 Die eine Seite der Medaille – Patientenorientierte Pflege	24
1.2 Die andere Seite der Medaille – Systemrationalität im Arbeitsalltag	30
1.3 Die dialektische Verknüpfung von Patientenorientierung und Systemrationalität	34
2. «Bürgerliche Kälte» und Krankenpflege	43
2.1 Gesellschaftliche Widersprüche und objektiv Kälte verursachende Strukturen	43
2.2 Moralentwicklung im Medium der Widersprüche	47
2.3 Kälte als moralische Kategorie	50
3. Kohlbergs Stufen der Moralentwicklung	53
3.1 Kohlbergs Untersuchungsanlage und das Stufenmodell	55
3.2 Die Konstruktion der Dilemmasituationen und die Interviewführung	66
3.3 Die Hermetik des Kohlberg'schen Theoriegebäudes	69
3.4 Schlussfolgerungen	81
4. Untersuchungsanlage und Forschungsmethode	85
4.1 Das Prinzip der Sachhaltigkeit	86
4.2 Die forschungsmethodische Vorgehensweise und deren Begründung	88

4.3	Reaktions-/Deutungsmuster	125
4.4	Verdichtungstypen	127
4.5	Zur Darstellungsform der Reaktionen	129

5. Reaktionsmuster auf eine moralische Konfliktsituation 131

5.1	Die Perspektive auf den Widerspruch als Unterscheidungsmerkmal	131
5.2	Die Reaktionsmuster als «Portraits» bzw. Verdichtungstypen	134
5.3	Überblick über die Häufigkeit und Verteilung der Reaktionsmuster	193

6. Zur Entwicklungslogik der Reaktionsmuster 207

6.1	Die «Kälteellipse»	208
6.2	Entwicklungspotentiale der Reaktionsmuster	212
6.3	Zur Wahrnehmung der Statusveränderung nach dem Examen	230
6.4	Fallbeispiele zum Wechsel von Reaktionsmustern	233

7. Die Bearbeitung moralischer Konflikte in der Pflegeethik 245

7.1	Sara T. Fry: Ethik in der Pflegepraxis	247
7.2	Marianne Arndt: Ethik denken	264
7.3	Die Halbherzigkeit «konstruktiver» Problembearbeitung: Alles bleibt, wie es ist, weil alles besser werden soll	292

8. Was ist zu tun? 297

9. Weiterführende Forschungen 301

9.1	Forschungen in der Pflege	301
9.2	Weitere Forschungen im Zusammenhang mit Belastungen im (Arbeits-) Alltag	303

Anhang
Darstellung der Themen der Moralkonflikte im Forschungsprojekt
Moralische Krisenerfahrung in Kindheit und Jugend

	313
--	-----

Literatur	317
-----------------	-----