
Inhaltsverzeichnis

1 Dimensionen und Perspektiven des Projektmanagements	5
1.1 Orientierung	6
2 Die Sachdimension des Projektmanagements	9
2.1 Problemlösen	10
2.1.1 Der Problemlösungsprozeß	11
2.1.2 Die Definition des Problems	12
2.1.3 Problem-Lösungsstrategien	16
2.1.4 Techniken zum Problemlösen	19
2.1.5 Die Bewertung der Lösung	24
3 Die psycho-soziale Dimension des Projektmanagements	28
3.1 Teamentwicklung	29
3.2 Kommunikation	33
3.3 Führung	38
3.4 Mikropolitik und Konflikte	44
3.4.1 Mikropolitik	44
3.4.2 Verhandlungsführung	51
3.5 Motivation und Arbeitszufriedenheit	55
3.6 Inner Management	62

4 Die Ablaufdimension des Projektmanagements	65
4.1 Projektdefinition und Planung	66
4.1.1 Projektziele festlegen	67
4.1.2 Projektablauf planen	72
4.1.3 Zeit- und Terminplanung	74
4.1.4 Kostenplanung	79
4.1.5 Strukturierung der Projektorganisation	81
4.1.6 Erstellung der Kapazitätsplanung	83
4.1.7 Verabschiedung der Projektvereinbarung	86
4.1.8 Durchführung eines Kick-Off-Meetings	86
4.1.9 Warum ist Planung notwendig?	89
4.1.10 Präsentation	90
4.2 Projekt-Abwicklung	92
5 Die Organisationsdimension des Projektmanagements	97
5.1 Einführung und Verbesserung des Projektmanagements	98
5.2 Die Engpaß-Konzentrierte Strategie (EKS)	105
6 Literaturverzeichnis	109