

Inhaltsverzeichnis

Vorwort von Hans Thiersch	7
Einleitung	12
1 Profession und Professionalität als theoretische Konstrukte: Konzepte und Modelle	15
1.1 Strukturbezogene und kompetenzbezogene Modelle von Professionalität	15
1.2 Die gesellschaftliche Funktion Sozialer Arbeit und die Bewältigung beruflicher Widersprüche	27
1.3 Das theoretische Ausgangsmodell der Interpretation	37
2 Professionalität als empirisch fundiertes Konstrukt: die Untersuchungsmethode	47
2.1 Fragestellung, Untersuchungsdesign und Erhebungsinstrument	47
2.2 Methodologische Aspekte der Interpretation	53
2.3 Verfahren und Techniken der Interpretation	58
3 Professionalität exemplarisch: zwei kasuistische Interpretationen	63
3.1 Beratung, Vermittlung und Begleitung von wohnungslosen jungen Erwachsenen	63
3.2 Begleitung und Betreuung von entmündigten alten Menschen und psychisch Kranken	75
3.3 Vergleichende Kommentierung der Einzelfallinterpretationen	81
4 Typologisierender Fallvergleich: Selbstverständnis und Handlungsmodelle der Fachkräfte	84
4.1 Stellung der Fachkräfte zur Klientel und zum Angebot: Entwicklung einer Typologie für den Quervergleich der Einzelfälle ..	84

4.2 Berufliches Handeln als Dominanz, Aufopferung und Serviceleistung	92
4.3 Professionalität als beziehungsfundierte Passung von Problemlagen und Problembearbeitungsmöglichkeiten	103
5 Thematischer Aussagenvergleich: hinderliche und förderliche Bedingungen professionellen Handelns .	112
5.1 Institutionelle Rahmenbedingungen und Einstellung zur Institution .	112
5.2 Selbst- und Fremdbild im Verhältnis zu anderen, oft statushöheren Berufen	118
5.3 Umgang mit widersprüchlichen Anforderungen zwischen Hilfe und Kontrolle, Selbstbestimmung und Fremdbestimmung	123
5.4 Anspruchsniveau, Zielformulierung und Interventionsplanung	132
5.5 Beziehungsgestaltung als aufgabenorientiertes, reflektiertes Handeln	140
6 Professionalität in Theorie und Praxis	147
6.1 Zusammenführung der Untersuchungsergebnisse	147
6.2 Auf dem Weg zur Profession: Entwurf eines Modells beruflichen Handelns auf empirischer Basis	155
7 Literaturverzeichnis	169