

Inhaltsverzeichnis

Einleitung.....	7
<i>TEIL I - Theoretische Grundlagen</i>	14
1 "Organisation ist Struktur": Der Situative Ansatz	14
1.1 Situative Modelle der Organisationsforschung	15
1.2 Elemente formaler Organisationsstrukturen	18
1.3 Einflußfaktoren formaler Organisationsstrukturen (Elemente der Situation)	21
1.4 Organisationsstruktur und Verhalten der Mitglieder	25
2 Die Eignung des Situativen Ansatzes als Analysekonzept	28
2.1 Allgemeine Kritik am Situativen Ansatz	29
2.2 Situativer Ansatz und Informatisierung	32
3 "Organisation ist strategisches Handeln": Mikropolitik	38
3.1 Mikropolitische Konzeptionen	40
3.2 Schwachstellen der mikropolitischen Konzeption	53
3.3 Mikropolitik und Informatisierung	57
4 "Organisation ist strategisches Handeln mit Strukturbezug": Ein Ansatz mikropolitischer Strukturierung	61
4.1 Der Brückenschlag zwischen Mikro- und Makroebene	62
4.2 Die Grundidee mikropolitischer Strukturierung	67
<i>TEIL II - Wirkungen der Informatisierung</i>	86
5 Der Einfluß der Informatisierung im Mikrobereich	86
5.1 Charakteristika der Informatisierung	88
5.2 Die betriebliche Situation unter dem Eindruck der Informatisie- rung	93
5.3 Die Wahrnehmung der Handlungsspielräume durch Informati- sierungsbetroffene	95
5.4 Mikropolitische Handlungsmöglichkeiten im wahrgenommenen Handlungsspielraum	101

5.5	Informatisierung und Arbeitsfolgen	113
6	Die (kollektiven) Folgen der Informatisierung	121
6.1	Entwicklungstendenzen der Arbeitsorganisation	121
6.2	Strukturkonservatismus	126
6.3	Folgen für die Interessenvertretung	130
6.4	Strukturwandel trotz Strukturkonservatismus?	133
6.5	Zur Gestaltung von informatisierten Organisationen	141
7	Zur Analyse informatisierter Organisationen: Zusammenfassung und Ausblick	148
Anhang		163
Tabelle 1		164
Tabelle 2		165
Tabelle 3		166
Glossar		168
Literaturverzeichnis		170
Abbildungsverzeichnis		184
Abkürzungsverzeichnis		185
Stichwortverzeichnis		186