

Kapitel I	Neustrukturierung im Pflegebereich	7
1.	Ziele und Ergebnisse in der 1. Phase des Modellversuchs	9
2.	Ziele und konzeptionelles Vorgehen in der 2. Phase des Modellversuchs: Innovative Verbindung von Diagnostik, Fortbildung, Beratung und interprofessioneller Teamentwicklung	14
3.	Externes und internes Projektmanagement	16
Kapitel II	Diagnostische Ergebnisse zur Ausgangssituation vor der Modellerprobung	19
1.	Methodisches Vorgehen der Untersuchung	19
2.	Rahmendaten der Modell-Krankenhäuser	22
3.	Untersuchungsergebnisse im Modell-Krankenhaus 4	25
4.	Zusammenfassender Vergleich und Bewertung der Ausgangssituation der Modell-Krankenhäuser 1,2,3 und 4	31
5.	Focus: Pflegefremde Tätigkeiten - exemplarische Untersuchung von Zeiten für Botendienste durch das Pflegepersonal im Modell-Krankenhaus 3 -	50
Kapitel III	Inhaltliches Konzept der begleitenden Fortbildungsmaßnahmen für die Einführung der prozeßorientierten Pflege	58
Kapitel IV	Ergebnisse zu den Prozeßbegleitungen und Fortbildungen in der 2. Phase des Modellprojektes	65
1.	Modell-Krankenhaus 1	67
	1.1. Rahmendaten der zweiten Modellstation	67
	1.2. Ist-Analyse	68
	1.3. Soll-Analyse und Maßnahmeplanung	70
	1.4. Zusammenfassendes Ergebnis	72
2.	Modell-Krankenhaus 2	73
	2.1. Rahmendaten der zweiten Modellstation	73
	2.2. Ist-Analyse	74
	2.3. Soll-Analyse und Maßnahmeplanung	75
	2.4. Zusammenfassendes Ergebnis	76
3.	Modell-Krankenhaus 3	78

	3.1. Rahmendaten der zweiten Modellstation	78
	3.2. Ist-Analyse	79
	3.3. Soll-Analyse und Maßnahmeplanung	80
	3.4. Zusammenfassendes Ergebnis	81
4	Modell-Krankenhaus 4	82
	4.1. Rahmendaten der ersten Modellstation	82
	4.2. Ist-Analyse	84
	4.3. Soll-Analyse und Maßnahmeplanung	87
	4.4. Zusammenfassendes Ergebnis	88
Kapitel V	Ergebnisse der Multiplikatoren - Schulungen	91
1.	Inhaltliches Konzept und methodisches Vorgehen	91
2.	Darstellung der Umstellungsprozesse im Modell-Krankenhaus 3	92
3.	Darstellung der Umstellungsprozesse im Modell-Krankenhaus 4	97
Kapitel VI	Ergebnisse der Maßnahme zur Verbesserung des Pflegemanagements	102
1	Konzeptionelle Überlegungen und methodisches Vorgehen	102
2	Rolle und Aufgabenprofil von Stationsleitungen in der Bereichspflege	104
3	Entwicklung von Besprechungsmodellen	110
4	Trainings zur Arbeitsmethodik	117
Kapitel VII	Ergebnisse der Maßnahmen zur Verbesserung der bereichsübergreifenden Kooperation	121
1	Konzeptionelle Vorüberlegungen und erforderliche Modifizierungen von geplanten Maßnahmen	121
1 1	Phase der Sammlung von Daten zur Beschreibung der Probleme	124
1 2	Phase der Lösungsfindung	130
1 3	Phase der Vorbereitung von Entschlußbildung und Umsetzung	133
2	Konzeptionierung bereichsübergreifender Planungs- und Entscheidungsstrukturen	136
2 1	Innovative Besprechungskultur	136

Kapitel VIII Abschließende Einschätzung und Schlußfolgerungen

1. Erreichte Ziele

2. Übertragbarkeit der Ergebnisse auf andere Krankenhäuser