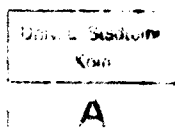


schw

Inhaltsverzeichnis



	Seite
Inhaltsverzeichnis	I
Abbildungsverzeichnis	III
1 Patientenorientierung im Krankenhaus erfordert Patientenentwicklung	1
2 Zielsetzung und Aufbau des Diskussionsbeitrages	4
3 Definition der Patientenentwicklung im Krankenhaus und Abgrenzung zur Patientenschulung	5
4 Patientenentwicklung im Krankenhaus als Management der integrationsgerechten Qualifizierung von Patienten	10
4.1 Situationsanalyse als zentraler Bestandteil des Managements der Patientenentwicklung im Krankenhaus	11
4.2 Grundsätze und Ziele des Managements der Patientenentwicklung im Krankenhaus	22
4.3 Operatives Management der Patientenentwicklung im Krankenhaus	32
4.3.1 Planung der Maßnahmen zur Patientenentwicklung im Krankenhaus	33
4.3.1.1 Analyse des Bedarfs an Patientenentwicklung im Krankenhaus	34

4.3.1.2	Festlegung der Zielpatienten bzw. –gruppen	38
4.3.1.3	Ausarbeitung der Patientenlernziele	38
4.3.1.4	Weitere ausgewählte Planungsinhalte	40
4.3.2	Realisation der integrationsgerechten Qualifizierung der Krankenhauspatienten	41
4.3.3	Evaluation des Managements der Patientenentwicklung im Krankenhaus	46
4.3.4	Ausgewählte Aspekte der Implementierung	47
5	Fazit	49
	Anhangsverzeichnis	IV
	Anhang	V
	Literaturverzeichnis	VII