

Inhalt

1	Das Problem: Wie schärft man die Axt beim Bäume fällen?	9
2	Ermittlung des Qualifizierungsbedarfs und Qualifizierungsplanung als KVP-Prozeß	11
3	Beschreibung der KVP-Workshops	16
3.1	Vorbereitung	16
3.2	Ablauf	17
3.3	Umsetzung der Maßnahmenvorschläge	19
3.4	Methoden und Werkzeuge	20
4	Rahmenbedingungen	30
4.1	Führungskräfte, Moderatoren, Entscheidergremium	30
4.2	Betriebsrat	31
4.3	Mitarbeiterinformation	31
4.4	Prozeßcontrolling, Prozeßsteuerung, Prozeßreflexion	31
4.5	Externe Unterstützung	32
5	Interne und externe Qualifizierungsmaßnahmen	33
	Literaturhinweise	35