

Inhalt

1	Zusammenfassung	8
1.1	Ergebnisse der schriftlichen Befragung	8
1.2	Ergebnisse der Analyse von GEK-Routinedaten	9
2	Verhütung arbeitsbedingter Gesundheitsgefahren: Die Gesundheitsberichterstattung der GEK	10
2.1	Ausgangslage und Zielsetzungen	10
2.2	Berichtskonzept	12
2.2.1	Datenbasis „Befragung von Berufsangehörigen“ und „Expertenwissen“	13
2.2.2	Datenbasis „GEK-Routinedaten“	14
2.2.3	Krankenstand oder Fehlzeiten? – Definition und Quellen	16
3	Krankheit – Gesundheit – Arbeitsunfähigkeit	17
3.1	Ein wenig Theorie gefällig?	17
3.2	„Zwei arbeiten das Gleiche, nur Einer wird krank...?“	18
4	Die Berufsgruppe der Bürofachkräfte	19
4.1	Aufgaben- und Tätigkeitsbereich	19
4.2	Belastungen aus Sicht der Arbeitswissenschaft und Arbeitsmedizin	21
4.3	Die Bürofachkräfte in der Statistik der Bundesagentur für Arbeit	23
4.4	Die Bürofachkräfte in der GEK	24
5	Die Arbeits- und Belastungsverhältnisse von Bürofachkräften im Spiegel einer GEK-Versichertenbefragung	24

5.1	Experten in eigener Sache: Vorgehensweise bei der GEK-Versichertenbefragung	24
5.2	Wer hat geantwortet?	26
5.3	Arbeitsbedingungen und -belastungen von Bürofachkräften	29
5.3.1	Arbeitsbedingungen von Bürofachkräften	29
5.3.2	Die häufigsten Belastungen	32
5.3.3	Berufsspezifische Belastungen – Arbeitsbelastungen nach Alter und betrieblicher Funktion	35
5.3.4	Veränderungen am Arbeitsplatz	37
5.4	Zufriedenheit mit der eigenen Berufstätigkeit	39
5.5	Welche Beschwerden treten auf?	40
5.5.1	Die häufigsten Beschwerden	40
5.5.2	Beschwerden nach Alter und betrieblicher Funktion	42
5.6	Gesundheit und Gesundheitsverhalten	44
5.7	Belastungen, Beschwerden und gesundheitsfördernde Bedingungen im Zeitvergleich 1997 / 2004	48
6	Gesundheitszustand von Bürofachkräften im Vergleich zu anderen Berufsgruppen – Analysen mit den Routinedaten der GEK	51
6.1	Einleitung	51
6.2	Die Daten	55
6.3	Methoden	57
6.4	Grundauszählungen	63
6.5	Verteilungen der Morbiditätsindikatoren	69
6.6	Multivariate Analyse der AU-Zeiten, der stationären Aufenthalte und der Arzneimittelverordnungen	87
6.7	Art der Erkrankungen nach Berufsgruppen	93

6.8	Zusammenfassung der Messung des Gesundheitszustands	98
7	Gestaltungsmöglichkeiten in der Tätigkeit von Bürofachkräften	99
7.1	Vorschläge zur Verbesserung der Arbeitssituation von Bürofachkräften	99
7.2	Überblick zum Stand der Forschung	104
7.3	Praxisbeispiele für moderne betriebliche Gesundheitsförderung	115
7.4	Partner in der Umsetzung moderner betrieblicher Gesundheitsförderung	124
8	Abbildungs- und Tabellenverzeichnis	129
9	Fragebogen	132
10	Methodische Anmerkungen	144
	GEK-Materialien	147