

Inhaltsverzeichnis

	Seite
Abbildungsverzeichnis.....	V
Verzeichnis der Abkürzungen und Akronyme.....	VI
1. Einleitung.....	1
1.1 Problemstellung	1
1.2 Ziele der Arbeit	3
1.3 Gang der Untersuchung.....	4
2. Die Entwicklung zu Allfinanzunternehmen	8
2.1 Das Allfinanzkonzept.....	8
2.2 Ursachen der Allfinanzentwicklung.....	11
2.2.1 Makroökonomische Perspektive	11
2.2.2 Mikroökonomische Perspektive.....	14
2.3 Die Attraktivität des Allfinanzangebots aus Sicht der Marktteilnehmer	16
2.3.1 Perspektive der Anbieter	16
2.3.2 Perspektive der Nachfrager	19
2.4 Organisatorische Umsetzung des Allfinanzkonzepts.....	21
2.4.1 Gesetzliche Rahmenbedingungen	21
2.4.2 Kooperations- versus Konzernstrategie.....	23
2.4.3 Aufbau geeigneter Geschäftsstrukturen	26
2.5 Strategische Bausteine für die Bildung von Allfinanzunternehmen.....	31
2.5.1 Kundenpotential	32
2.5.2 Vertriebssystem.....	33
2.5.2.1 Stationäres Filialsystem	34
2.5.2.2 Mobiler Außendienst	35
2.5.2.3 Technologische Vertriebswege	36
2.5.2.4 Sonstige Vertriebskanäle	38
2.5.3 Produktangebot	38
2.5.4 Mitarbeiterqualifikation.....	40
2.6 Die Bedeutung der Informations- und Kommunikationstechnologie für Allfinanzunternehmen	43
2.6.1 Informationstechnologisch relevante Charakteristika von Finanzdienst- leistungen.....	43
2.6.2 Einsatzmöglichkeiten im Bankbetrieb	44
2.6.3 Einsatzmöglichkeiten im Versicherungsbetrieb	47

2.6.4 Die Informations- und Kommunikationstechnologie als Integrationsinstrument	49
2.6.5 Strategische Aspekte	53
3. Datenkommunikation und offene Systeme	56
3.1 Grundlegende Begriffe und Konzepte	56
3.1.1 Rechnernetze	56
3.1.1.1 Begriffsbestimmung und Abgrenzung	56
3.1.1.2 Netzwerkziele	58
3.1.1.3 Netzwerk-Kategorien	61
3.1.1.4 Netzwerk-Architekturen	63
3.1.2 Softwarekonzepte für Rechnernetze	66
3.1.2.1 Die Client/Server-Architektur	66
3.1.2.2 Betriebssystemkonzepte in verteilten Systemen	70
3.1.3 Offene Systeme	72
3.1.3.1 Merkmale offener Systeme	72
3.1.3.2 Klassifikation von Standards	75
3.2 Gremien und Initiativen zur Standardisierung offener Systeme	78
3.2.1 Offizielle Standardisierungsorganisationen	79
3.2.1.1 Nationale Ebene	79
3.2.1.2 Europäische Ebene	80
3.2.1.3 Internationale Ebene	81
3.2.2 Herstellervereinigungen	83
3.2.3 Anwenderinitiativen	88
3.3 Die Grundlagen von OSI	90
3.3.1 Geschichtliche Entwicklung und Ziele des OSI-Modells	90
3.3.2 Konzeption des OSI-Modells	92
3.3.2.1 Funktionelle Schichtung	92
3.3.2.2 Das Dienstkonzept	93
3.3.2.3 Das Protokollkonzept	95
3.3.3 Datenübertragung innerhalb des OSI-Modells	95
3.3.4 Die einzelnen Schichten des OSI-Modells	96
3.3.4.1 Die Bitübertragungsschicht	97
3.3.4.2 Die Sicherungsschicht	97
3.3.4.3 Die Vermittlungsschicht	98
3.3.4.4 Die Transportschicht	99
3.3.4.5 Die Kommunikationssteuerungsschicht	100
3.3.4.6 Die Darstellungsschicht	101
3.3.4.7 Die Anwendungsschicht	102

3.3.5 Transitsysteme	104
3.3.6 OSI-Ausblick	107
3.4 Beispiele für Netzwerk-Architekturen außerhalb von OSI	110
3.4.1 Systems Network Architecture	110
3.4.1.1 Historische Entwicklung	110
3.4.1.2 Netzwerkstruktur	112
3.4.1.3 Netzwerk-Management in SNA	114
3.4.1.4 Systems Application Architecture	115
3.4.2 Die TCP/IP-Protokollfamilie	121
4. Standardisierungsbestrebungen innerhalb der Informations- und Kommunikationstechnologie	127
4.1 Kommunikationstechnologie	127
4.1.1 Standards der transportorientierten Schichten	127
4.1.1.1 Bitübertragungsschicht	127
4.1.1.2 Sicherungsschicht	127
4.1.1.3 Vermittlungsschicht	128
4.1.1.4 Lokale Netze	129
4.1.1.5 Weitverkehrsnetze	135
4.1.1.6 Das Angebot der Deutschen Bundespost Telekom	137
4.1.1.7 ISDN	139
4.1.1.8 Transportschicht	141
4.1.2 Standards der anwendungsorientierten Schichten	142
4.1.2.1 Kommunikationssteuerungsschicht	142
4.1.2.2 Darstellungsschicht	143
4.1.2.3 Anwendungsschicht	143
4.1.2.3.1 Die Anwendungs-Dienstelemente	144
4.1.2.3.2 Dateitransfer und entfernter Dateizugriff (FTAM)	148
4.1.2.3.3 Elektronische Nachrichtenübermittlung (MHS, X.400)	149
4.1.2.3.4 Virtuelles Terminal (VT)	153
4.1.2.3.5 Auftragsübertragung und -manipulation (JTM)	155
4.1.2.3.6 Entfernter Datenbankzugriff (RDA)	156
4.1.3 Datenaustauschformate	156
4.1.3.1 ODA / ODIF	156
4.1.3.2 SGML	158
4.1.3.3 EDIFACT	159
4.1.4 Netzwerk-Management	163

4.2 Wesentliche Bereiche der Informationstechnologie	166
4.2.1 Betriebssysteme	170
4.2.1.1 DOS	170
4.2.1.2 OS/2	171
4.2.1.3 Windows	172
4.2.1.4 Windows NT	173
4.2.1.5 Unix	174
4.2.1.6 Großrechner-Betriebssysteme	178
4.2.2 Datenbanksysteme	179
4.2.3 Programmiersprachen	181
4.2.4 Benutzerschnittstellen	184
5. Konzeption einer Informatik-Strategie für Allfinanzunternehmen auf der Basis offener Systeme	187
5.1 Vier Thesen zur Informatik-Strategie von Allfinanzunternehmen	187
5.2 Aufgaben des Informationsmanagements	190
5.2.1 Ebene des Informationseinsatzes	192
5.2.2 Ebene der Informations- und Kommunikationssysteme	193
5.2.3 Ebene der informationstechnologischen Infrastrukturen	198
5.3 Einzelne Aspekte der Gestaltung betrieblicher Informationssysteme	200
5.3.1 Datenmodellierung und Funktionsmodellierung	200
5.3.2 Gestaltung der Systemarchitektur	205
5.3.2.1 Rechnebenen	205
5.3.2.2 Betriebssysteme	209
5.3.2.3 Netzwerk-Architektur	211
5.3.3 Gestaltung der Anwendungsarchitektur	220
5.3.3.1 Datenbanksysteme	220
5.3.3.2 Programmiersprachen	223
5.3.3.3 Benutzerschnittstellen	226
5.4 Resümee und Ausblick	230
Literaturverzeichnis	XIII

Abbildungsverzeichnis

Nr.	Seite
1.1:	Zusammenhang zwischen Unternehmenskonzentration und IKT 1
1.2:	Schematischer Aufbau der Arbeit 7
2.1:	Strategiebezogene Ableitung der Aufbauorganisation 27
2.2:	Kunden, Produkte, Vertriebswege 34
2.3:	Beratung als zentrales Element 40
2.4:	Das Informationsintensitäts-Portfolio 53
3.1:	Stilisiertes Beispiel für ein Rechnernetz 57
3.2:	Realisierungsalternativen für Client/Server-Architekturen 68
3.3:	Einflußfaktoren offener Systeme 78
3.4:	Offizielle Normungsgremien aus deutscher Perspektive 79
3.5:	Schichtenbildung im OSI-Referenzmodell 93
3.6:	Übersicht Transitsysteme 105
3.7:	Beispiel für eine Netzwerk-Topologie in SNA 113
3.8:	Gegenüberstellung der OSI-Schichten mit SNA 114
3.9:	Der Aufbau der System-Anwendungsarchitektur SAA 120
3.10:	Einordnung der TCP/IP-Protokollfamilie in das OSI-Modell 123
4.1:	Einordnung des LAN-Standards IEEE 802 in das OSI-Modell 129
4.2:	Funktionales Modell von X.500 146
4.3:	Struktur eines Nachrichtenübermittlungssystems nach X.400 150
4.4:	Struktur einer Übertragungsdatei in EDIFACT 161
4.5:	Modell des OSI-Managements 165
4.6:	Schichtenmodell eines Computersystems 167
5.1:	Drei Ebenen des Informationsmanagements 191
5.2:	Bestandteile der Informatik-Architektur 199
5.3:	Vorgehensmodell von OrgIS 204
5.4:	Rechnerebenen-Konzept 207
5.5:	Benutzerorientierte Systemgestaltung 229