

Inhaltsverzeichnis

Vorwort	I
Inhaltsverzeichnis	III
Abbildungsverzeichnis	V
Abkürzungsverzeichnis	VI
1 Management Support Systeme: Computergestützte Systeme zur Durchführung von Managementaufgaben	1
2 Struktur von Managementprozessen	3
2.1 Managementorganisation	3
2.2 Managementaufgaben und -funktionen	6
2.2.1 Klassifizierung der Aufgaben und Funktionen	7
2.2.2 Managementphasen	9
2.2.3 Aufgaben in den Managementebenen	15
2.3 Bedeutung von Information und Kommunikation für das Management	16
2.3.1 Information und Kommunikation	17
2.3.2 Informationsangebot und -nachfrage	18
2.3.3 Informationsbeschaffung und -kosten	21
2.3.4 Informationsmanagement	26
2.4 Überlegungen zu einer erfolgreichen DV-Unterstützung des Managements	29

3	Informations- und Kommunikationssysteme zur Unterstützung des Managements	35
3.1	Betriebliche Informations- und Kommunikationssysteme	35
3.2	Betriebliche DV-Anwendungssysteme	39
3.2.1	Administrations- und Dispositionssysteme	41
3.2.2	Planungs- und Kontrollsysteme	43
3.3	Anforderungen an ein computergestütztes IuK-System für das Management	47
3.4	Ein erstes Konzept für ein Management Support System	52
4	Management Support Systeme: Zusammenfassung und Ausblick	57
	Literaturverzeichnis	58

Abbildungsverzeichnis

Abb.1	Managementpyramide	5
Abb. 2	Phasenschema für Managementprozesse	10
Abb. 3	Verhältnis von Informationsstand, -bedarf, -nachfrage und -angebot	21
Abb. 4	Informationsorientierte Entscheidungsstadien	22
Abb. 5	Entwicklung von Informationsstand, Informationsbeschaffungskosten und Nutzen der "richtigen" Handlung im Zeitablauf	24
Abb. 6	Benötigte und verfügbare Reaktionszeit von Entscheidungsträgern	25
Abb. 7	Komponenten eines IuK-Systems	37
Abb. 8	Informationspyramide	40
Abb. 9	Typologie von Planungs- und Kontrollsystemen	44
Abb. 10	Konzept eines Managementunterstützungssystems	55
Abb. 11	Modul E: Planungs- und Entscheidungssystem	56