

Inhaltsverzeichnis

Geleitwort	V
Vorwort	VII
Einführung	1
<i>F.-M. Hasse, A. M. Raem, A. Gillesen</i>	
 I Management und Krankenhaus	
A Führung und Management	9
<i>G. Hörmann, K. Langer</i>	
1 Einleitung	10
2 Führung und Management	12
3 Führungskonzepte	15
4 Management und Organisationsentwicklung	30
5 Zusammenfassung	34
B Qualitätsmanagement	37
<i>D. Vermeij, K. Piwernetz</i>	
1 Einführung	38
2 Die Grundmethodik	39
3 Die Erweiterung der Grundmethodik zum modernen ärztlichen Qualitätsmanagement	41
4 Benchmarking als Ansatz zur modernen Qualitätsentwicklung	44
5 Der Fall DiabCare	47
C Integration des Arztes in das Krankenhausmanagement	61
<i>J. Schlächtermann</i>	
1 Einführung: Die Rolle des Arztes im Krankenhausmanagement	63
2 Grundlagen der Krankenhausfinanzierung	66
3 Funktionalreform durch das Gesundheitsstrukturgesetz	81
4 Integration des Arztes in die Krankenhausführung	86
5 Zusammenfassung	99

II Betriebsmanagement

D Steigerung der Wirtschaftlichkeit im Krankenhaus	103
<i>B. Orban, Ch. Schlechtriem</i>	
1 Grundlagen der strategischen Positionierung und Konzeption von Marketingstrategien für das Krankenhaus	105
2 Methoden und Instrumentarien zur Erschließung von Potentialen zur Effizienzsteigerung und Kostensenkung	119
3 Controlling-Instrumente für den Arzt als Manager	124
E Krankenhausorganisation und Optimierung von Ablaufstrukturen	131
<i>W. Birkner</i>	
1 Die Aufgaben des Krankenhauses	133
2 Die organisatorische Situation in deutschen Krankenhäusern	134
3 Das Gesundheitsstrukturgesetz 1993 und seine Auswirkungen auf die Organisation	137
4 Zielsetzung zur Erhöhung von Wirtschaftlichkeit und Rentabilität unter besonderer Berücksichtigung des EDV-Einsatzes	149
5 EDV-gestützte Lösungen für die Tagesroutine im Krankenhaus	150
6 Die organisatorischen Voraussetzungen für den Lösungseinsatz	171
7 Die technologischen Voraussetzungen für den Lösungseinsatz	174
8 Zusammenfassung	176

III Streß- und Personalmanagement

F Arbeits- und Zeitmanagement für Ärzte	179
<i>A. Kitzmann</i>	
1 Ziele setzen und Prioritäten bilden	181
2 Techniken zur Arbeitserleichterung	187
3 Arbeitsmittel	195
G Pflegemanagement	199
<i>M. Streubelt</i>	
1 Einführung	200
2 Gestaltende Elemente	202
3 Leitbilder, Krankenhauskultur und Managementphilosophie	203
4 Personalmanagement	205
5 Finanzmanagement	210
6 Organisationsmanagement	212

IV Kommunikation

H Kommunikation im Krankenhaus	223
<i>H.-J. Hannich</i>	
1 Einleitung	224
2 Allgemeiner Teil: Grundlagen zwischenmenschlicher Kommunikation	225
3 Spezieller Teil: Kommunikation im Krankenhaus	236
4 Schluß	247

V Umweltschutz

I Umweltschutz im Krankenhaus	251
<i>H. M. Gleis</i>	
1 Rechtliche Rahmenbedingungen für Umweltschutzaktivitäten im Krankenhaus	252
2 Rechtliche Rahmenbedingungen der Europäischen Union	258
3 Kosten und Nutzen einer ökologisch orientierten Abfallwirtschaft	266
4 Wasserwirtschaftliche Umweltschutzmaßnahmen	278
5 Umweltschutzmanagement als Bestandteil eines umfassenden Gesundheitsdienstes	284

VI Arzneimittelmanagement

K Die klinische Arzneimittelprüfung	291
<i>P. Schlieper, H. Fenger</i>	
1 Einführung in die Arzneimittelentwicklung	292
2 Rechtsvorschriften für die ordnungsgemäße Durchführung der klinischen Prüfung	297
3 Qualitätssicherung bei klinischen Prüfungen	303
4 Datenschutz	306
5 Haftungsrechtliche Aspekte der klinischen Arzneimittelprüfung	310
6 Schlußbemerkung	313
L Rationaler und wirtschaftlicher Arzneimittelsatz im Krankenhaus	315
<i>F.-J. Fischer</i>	
1 Überblick über die Bedeutung der Arzneimittelkosten im stationären Bereich	316
2 Der Arzneimittelmarkt in der Klinik	318
3 Die wirtschaftliche Versorgung der Klinik mit Arzneimitteln	325
4 Dienstleistungs- und Qualitätsmanagement der Krankenhausapotheken	333

M Die Pharmaindustrie und ihr gesellschaftspolitisches Umfeld	337
<i>M. Vogt, D. Walluf-Blume</i>	
1 Die Erstattung von Arzneimitteln, das System der gesetzlichen Krankenversicherung in Deutschland und die pharmazeutische Industrie	338
2 Das Gesundheitsstrukturgesetz (GSG) und seine Auswirkungen – die pharmazeutische Industrie und ihr Verhältnis zur Politik	347
3 Die wachsende Rolle der Selbstmedikation im Arzneimittelbereich – die pharmazeutische Industrie und die Rolle von Arzt und Apotheker	353
4 Tierversuche – Gentechnik – klinische Prüfungen: die Pharmaindustrie im gesellschaftspolitischen Kreuzfeuer	359

VII Arztrecht

N Arzthaftungsrecht – die zivil- und strafrechtliche Verantwortung des Arztes	371
<i>K. Ulsenheimer</i>	
1 Das wachsende forensische Risiko des Arztes und seine Ursachen	372
2 Die Haftungsvoraussetzungen (Behandlungs-, Aufklärungs- und Organisationsfehler)	376
3 Einsichtsrecht in Krankenunterlagen und Dokumentationsmängel	404
4 Unterlassene Hilfeleistung	406
5 Die ärztliche Schweigepflicht	408
6 Ausstellen unrichtiger Gesundheitszeugnisse	411
O Der Arbeitsvertrag des leitenden Arztes	413
<i>W. Schulte, J. Molkenbur</i>	
1 Zustandekommen des Vertrages	414
2 „Tückische“ Vertragsklauseln	417
3 Änderungen des Vertragsinhalts	420
4 Kündigung des Arbeitsvertrages	422
5 Rechtsschutzmöglichkeiten	430
6 Schlußbemerkungen	432

Sachverzeichnis	433
----------------------------------	-----