
Schnell-Überblick

Ein Unternehmer	19
1. Wirtschaftliche Ausgangssituation	
1.1. Unternehmen im Informationszeitalter	25
1.2. Informationstechnologie und Wirtschaftswissenschaft	25
1.3. Theoretische Basis des Wirtschaftens	26
1.4. Der „Integrations-Kern“ im CSB-System	40
2. Standard-Software zur Unternehmensführung	
2.1. Zielsetzung	45
2.2. Systemintegration	59
2.3. Standard-Software	71
3. Integrierte Unternehmensführung	
3.1. Unternehmensabbildung	77
3.2. Unternehmensorganisation	90
3.3. Qualitäts-Kontroll-System	101
3.4. Management & Controlling	112
3.5. Zeitwirtschaft	151
3.6. Warenwirtschaft	176
3.7. Rechnungswesen & Finanzen	308
Wachstum aus effektiver Unternehmensführung	347
4. Anhang	
A. Literaturempfehlungen	355
B. Fußnotenverzeichnis	359
C. Stichwortverzeichnis	373
D. Menüstruktur des CSB-Systems	383
E. Autoren-Kurzbiographie	431

Inhaltsverzeichnis

Abbildungsverzeichnis	13
Abkürzungsverzeichnis	17
Ein Unternehmer	19
1. Wirtschaftliche Ausgangssituation	
1.1. Unternehmen im Informationszeitalter	25
1.2. Informationstechnologie und Wirtschaftswissenschaft	25
1.3. Theoretische Basis des Wirtschaftens	26
1.3.1. Faktoren des Leistungspotentials	26
1.3.2. „Integration“ als Faktorleistung	27
1.3.3. Gliederung der Funktionsbereiche	28
1.3.4. Einteilung des Leistungspotentials	29
1.3.5. Basis-Elemente der Integration	30
1.3.5.1. Integrations-Element: Adressen	31
1.3.5.2. Integrations-Element: Artikel	32
1.3.5.3. Integrations-Element: Konditionen	32
1.3.5.4. Integrations-Element: Verfahren	33
1.3.6. Integrations-Elemente und Elementarfaktoren	34
1.3.6.1. Menschliche Arbeitskraft	34
1.3.6.2. Betriebsmittel	35
1.3.6.3. Werkstoffe	36
1.3.7. Integrierter Regelkreis des Wirtschaftens	36
1.4. Der „Integrations-Kern“ im CSB-System	40
2. Standard-Software zur Unternehmensführung	
2.1. Zielsetzung	45
2.1.1. Unabhängigkeit	45
2.1.1.1. Entscheidungsfreiheit	45
2.1.1.2. Systemunabhängigkeit	46
2.1.2. Investitionsschutz	50
2.1.2.1. Hardwaregegebenheit	50
2.1.2.2. Softwareperspektive	52
2.1.3. Ressourcen-Optimierung	53
2.1.3.1. Qualität als Voraussetzung	53
2.1.3.2. Infrastruktur-Faktoren	54
2.1.3.3. Addieren und Multiplizieren	56
2.1.4. Ertragssicheres Wachstum	58
2.2. Systemintegration	59
2.2.1. Computer-Integrated-Manufacturing	59
2.2.2. Informations- und Kommunikationstechnik	63

2.2.3. Externe Unternehmenskommunikation	67
2.2.4. Softwareintegration	70
2.3. Standard-Software	71
2.3.1. Benutzeroberfläche	72
2.3.2. Fenstertechnik	73
2.3.3. Organisatorische Umsetzung	73
3. Integrierte Unternehmensführung	
3.1. Unternehmensabbildung	77
3.1.1. Landes- & Sprachgeneratoren	79
3.1.2. Branchenzuordnungen	80
3.1.3. Unternehmensstruktur	83
3.1.4. Anwendungssteuerung	86
3.2. Unternehmensorganisation	90
3.2.1. Organisationsstruktur	90
3.2.2. Integration und Organisation	91
3.2.2.1. Integrations-Element: Adressen	93
3.2.2.2. Integrations-Element: Artikel	95
3.2.2.3. Integrations-Element: Konditionen	97
3.2.2.4. Integrations-Element: Verfahren	99
3.3. Qualitäts-Kontroll-System	101
3.3.1. Regelungsbedarf im Wirtschaftsleben	101
3.3.2. Organisation und Qualitätskontrolle	103
3.3.3. Zertifizierung nach DIN/ISO 9000	105
3.3.3.1. Grundsätze zur Qualitätskontrolle	105
3.3.3.2. Basisdaten im QK-System	107
3.3.3.3. Integrierte Qualitätskontrolle	109
3.4. Management & Controlling	112
3.4.1. Management-Informationen-System	114
3.4.1.1. Strategische Planung	115
3.4.1.2. Finanzmanagement	116
3.4.1.3. Führungskennzahlen	120
3.4.1.4. Ergebnispräsentation	124
3.4.2. Bereichs-Informationen-System	126
3.4.2.1. Operative Planung	126
3.4.2.2. Funktionsergebnisse	128
3.4.2.3. Funktions-Controlling	129
3.4.2.4. Preis-Controlling	131
3.4.2.5. Zeit-Controlling	133
3.4.3. Büro-Management-System	134
3.4.3.1. Kommunikation	135
3.4.3.2. Termine	137
3.4.3.3. Post & Fax	168
3.4.3.4. Dokumente & Archiv	139

3.4.3.5. Aufgabenverwaltung	142
3.4.3.6. Vorgangskontrolle	143
3.4.4. Entscheidungsprozeß	145
3.4.4.1. Entscheidungsbedarf	148
3.4.4.2. Entscheidungen	149
3.4.4.3. Entscheidungsbeurteilung	150
3.5. Zeitwirtschaft	151
3.5.1. Basis-Zeitdaten	153
3.5.2. Personal & Arbeit	153
3.5.2.1. Personalplanung	157
3.5.2.2. Personalbeschaffung	158
3.5.2.3. Arbeitskapazitäten	159
3.5.2.4. Arbeitsleistung	161
3.5.3. Betriebsmittel & Investitionen	163
3.5.3.1. Investitionsplanung	164
3.5.3.2. Betriebsmittelbeschaffung	168
3.5.3.3. Betriebsmittelkapazitäten	169
3.5.3.4. Betriebsmittelleistung	170
3.5.4. Faktorkombination	173
3.6. Warenwirtschaft	176
3.6.1. Beschaffung	177
3.6.1.1. Beschaffungsmarkt-Analyse	178
3.6.1.2. Basis-Beschaffungsdaten	180
3.6.1.3. Beschaffungsorganisation	182
3.6.1.4. Beschaffungsplanung	183
3.6.1.5. Beschaffungsverwaltung	184
3.6.1.6. Spezielle Beschaffung	188
3.6.1.7. Beschaffungsauswertungen	190
3.6.1.8. Einstandspreise	191
3.6.2. Lager	193
3.6.2.1. Basis-Lagerdaten	195
3.6.2.2. Lagerorganisation	198
3.6.2.3. Lagerverwaltung	201
3.6.2.4. Lagersteuerung	202
3.6.2.5. Inventuren	204
3.6.2.6. Lagerauswertungen	205
3.6.2.7. Lagerpreise	207
3.6.3. Produktion	208
3.6.3.1. Basis-Produktionsdaten	210
3.6.3.2. Produktionsorganisation	212
3.6.3.3. Produktionsplanung	213
3.6.3.4. Spalt- & Kuppelproduktion	216
3.6.3.5. Chargen- & Prozeßproduktion	224
3.6.3.6. Sonstige Fertigung	229

3.6.3.7. Optimierungsverfahren	230
3.6.3.8. Produktionssteuerung	236
3.6.3.9. Produktionsauswertungen	242
3.6.3.10. Kostenrechnung	246
3.6.4. Absatz	258
3.6.4.1. Basis-Absatzdaten	260
3.6.4.2. Absatzorganisation	262
3.6.4.3. Marketing	263
3.6.4.4. Vertriebsplanung	269
3.6.4.5. Preisbildung	272
3.6.4.6. Vertriebswege	275
3.6.4.7. Verkaufsunterstützung	282
3.6.4.8. Verkaufsabwicklung	283
3.6.4.9. Versandsteuerung	291
3.6.4.10. Absatzauswertungen	297
3.6.4.11. Deckungsbeiträge	300
3.7. Rechnungswesen & Finanzen	308
3.7.1. Lohn- & Gehaltsabrechnung	312
3.7.1.1. Basis-Lohn- & Gehaltsdaten	314
3.7.1.2. Abrechnungsdaten	314
3.7.1.3. Abschlußarbeiten	315
3.7.1.4. Lohn- & Gehaltsauswertungen	316
3.7.2. Anlagenbuchhaltung	317
3.7.2.1. Basis-Anlagendaten	318
3.7.2.2. Anlagenbearbeitung	318
3.7.2.3. Anlagenauswertungen	318
3.7.2.4. Jahresabschluß	319
3.7.3. Finanzbuchhaltung	320
3.7.3.1. Basis-Buchhaltungsdaten	321
3.7.3.2. Hauptbuchhaltung	322
3.7.3.3. Forderungen & Verbindlichkeiten	324
3.7.3.4. Geschäftsabschlüsse	327
3.7.3.5. Bilanzen & Auswertungen	328
3.7.4. Kostenstellenrechnung	338
3.7.4.1. Basis-Kostenstellendaten	339
3.7.4.2. Kostenumlagen & Verteilung	340
3.7.4.3. KST-Übersichten & Auswertungen	342
Wachstum aus effektiver Unternehmensführung	347

4. Anhang

A. Literaturempfehlungen	355
B. Fußnotenverzeichnis	359
C. Stichwortverzeichnis	373
D. Menüstruktur des CSB-Systems	383
E. Autoren-Kurzbiographie	431

Abbildungsverzeichnis

Abb. 1:	Integrierter Regelkreis des Wirtschaftens	37
Abb. 2:	Der Integrations-Kern ist die Verknüpfung der Integrations-Elemente	40
Abb. 3:	Unternehmensführung im CSB-System	42
Abb. 4:	Schichtenmodell im CSB-System	48
Abb. 5:	Hardware-Neutralität: gemeinsamer Applikations- und Datenbankserver	51
Abb. 6:	Hardware-Neutralität: getrennter Applikations- und Datenbankserver	52
Abb. 7:	Softwarelayer im CSB-System	61
Abb. 8:	Mensch-Maschine Kommunikation im CIM Konzept	62
Abb. 9:	Anwendungsverbund zwischen Telefonie und EDV im LAN mit CSB-Phonemaster	64
Abb. 10:	Schnittmenge gemeinsamer CSTA-Merkmale der PBX-Hersteller	65
Abb. 11:	Entwicklung des Datenaustausches	67
Abb. 12:	Datenaustausch zwischen Lieferant und Kunden	69
Abb. 13:	Branchenstruktur im CSB-System	82
Abb. 14:	Verknüpfung und Integration der Organisations-Grundregeln	91
Abb. 15:	Regelkreis der Verknüpfung zwischen Integrations-Elementen und den Funktionsbereichen	93
Abb. 16:	HACCP-Konzept Fabrikdarstellung	106
Abb. 17:	Periodische Finanzplan-Übersicht im Plan-Istvergleich	117
Abb. 18:	Gliederungsvorgaben für den Unternehmens-Finanzplan	118
Abb. 19:	Periodische Cash-flow-Rechnung	120
Abb. 20:	Branchenspezifische Unternehmenskennzahlen	122
Abb. 21:	Integrierte Informations-Auswertungen mit Controlling-Funktionen vom Management bis zur Durchführungsebene	146
Abb. 22:	Integrierter Entscheidungsprozeß in Wechselwirkung mit einer permanenten Entscheidungsbeurteilung	151
Abb. 23:	Integration und Bewertung der Elementarfaktoren: menschliche Arbeit und Betriebsmittel im Wertschöpfungs- prozeß des Unternehmens über den Funktionsbereich „Zeit- wirtschaft“	153

Abb. 24:	Ermittlung des Wirtschaftlichkeitskoeffizienten zur Einstufung der Effekte	165
Abb. 25:	Prioritätsvergabe im Investitionsplan nach den kürzesten Investitions-Rückflußtagen	167
Abb. 26:	Faktorkombination zur Gütererstellung im informations-technischen Ablauf	175
Abb. 27:	Integrierter und dispositiver Abstimmungsprozeß der Leistungsfaktoren in der Warenwirtschaft	176
Abb. 28:	Preisbildung in der Beschaffung vom Planpreis bis zum effektiven Einstandspreis	192
Abb. 29:	Einflußfaktoren auf die Lagerführung in der integrierten Warenwirtschaft	194
Abb. 30:	Lagerpreisbildung im Spaltprozeß vom erwarteten Soll-Preis zum IST-Preis über die Partieabrechnung	208
Abb. 31:	Preisbildung im Spaltprozeß	222
Abb. 32:	Datenerfassung in der chargenorientierten Fertigung	238
Abb. 33:	Preisbildungsablauf in der Kostenrechnung	253
Abb. 34:	Flexible Kostenträgerrechnung als bewerteter Leistungsverzehr	254
Abb. 35:	Integrierte Informationen aus der Marktforschung und die Wechselwirkung auf das Marketing und die Absatzabläufe im Unternehmen	265
Abb. 36:	Auftragsbearbeitung mit manueller und automatischer Kommissionierung aus einem Praxisbeispiel	294
Abb. 37:	Integrierte PAZ-Abwicklung in der manuellen und automatischen Kommissionierung als Praxisbeispiel	295
Abb. 38:	Integrierte Kosten- und Ertragsanalyse über Warenwirtschaft und Rechnungswesen	302
Abb. 39:	Deckungsbeitragsstufen in der DB-Rechnung	301
Abb. 40:	Kostenpreise zur DB-Ermittlung	303
Abb. 41:	Bewertungsmatrix zur DB-Analyse	305
Abb. 42:	Preisbildung zur Deckungsbeitragsrechnung	307
Abb. 43:	Gegenüberstellung der Standard-Software-Gliederung nach traditionellem und integriertem Ansatz	309
Abb. 44:	Das Hauptbuch als zentrales Integrationselement	310
Abb. 45:	Übergabeprotokoll DÜVO	316
Abb. 46:	Arbeitsstatistik	317
Abb. 47:	Anlagenspiegel Handelsbilanz	319
Abb. 48:	Lebenslaufakte Handelsbilanz	320
Abb. 49:	BWA - Soll/Ist-Vergleich	332
Abb. 50:	Die Bewegungsbilanz als globales Instrument zur Finanzkontrolle	333

Abb. 51:	Periodische Cash-flow-Rechnung	334
Abb. 52:	Gruppierte Kalkulations-Kostenabweichung	335
Abb. 53:	Deckungsbeitrags-Ergebnisanalyse zwischen Absatz und den Ergebnisstufen im Rechnungswesen	338
Abb. 54:	Budgetübersicht	343
Abb. 55:	Kostenstellenbezogene Kalkulations-Kostenabweichung ...	345