

Inhaltsverzeichnis

Einleitung	9
1 Die Methode Projektmanagement	13
1.1 Was ist Projektmanagement?	14
1.2 Warum Projektmanagement?	17
1.3 Begriffsbestimmung: Projekte	19
1.4 Zur Projektkultur	21
1.5 Zur Projektorganisation	27
1.6 Zu den Projektzielen	30
1.7 Zur Methodenanwendung im Projekt	32
1.8 Zum Projekterfolg	35
1.9 Zur Projektmanagement-Implementierung	38
1.9.1 Einführung des Projektmanagement	38
1.9.2 Schulungsinhalte	41
1.9.3 Teamentwicklung	43
1.10 Anforderungen an das Individuum im Projekt	45
1.11 Induzierte Erwartungen des Individuums	49
1.11.1 Evaluation der Erwartungshaltungen von Projektmitarbeitern	53
1.11.1.1 Allgemeine Erwartungshaltungen	54
1.11.1.2 Globale Zielsetzungen	55
1.11.1.3 Differenzierte Zielsetzungen	55
1.11.1.4 Vorzüge des Projektmanagements	57
1.11.1.5 Ausbildung eigener Fähigkeiten	57
1.12 Konflikte im Projekt und deren Ursachen	58
1.12.1 Fehler und Fehlverhalten im Projekt	58
1.12.2 Konflikte im Projekt	60
2 Arbeitszufriedenheit	65
2.1 Begriffliche Annäherung: Die Arbeit	65
2.2 Begriffliche Annäherung: Zufriedenheit	68
2.3 Zur Arbeitszufriedenheit	69

2.3.1	Anmerkungen zur Arbeitszufriedenheitsforschung	69
2.3.2	Theorien zur "Arbeitszufriedenheit".	72
2.3.2.1	Das Zweifaktoren-Theorem von Herzberg	77
2.3.2.2	Das verhaltenswissenschaftliche Gesamtmodell nach Rühl	86
2.3.2.3	Die Theorie von Neuberger	90
2.3.3	Das Konstrukt "Arbeitszufriedenheit".	92
2.3.4	Konsequenzen der Arbeitszufriedenheit	98
2.3.5	Zur Messung der Arbeitszufriedenheit	101
3	Fokussierung des Gegenstandes der Untersuchung	107
3.1	Angenommener Einfluß des Projektmanagements auf die Arbeitszufriedenheit	111
3.2	Hypothesenbildung	116
4	Längsschnittuntersuchung zur Bestimmung des Einflusses der Anwendung des Projektmanagements auf die Arbeitszufriedenheit der in einer Projektorganisation integrierten Personen	117
4.1	Zum methodologischen Gerüst	117
4.2	Zum Untersuchungsdesign	120
4.3	Zum Untersuchungsablauf	123
4.4	Zur Datenerhebung.	131
4.4.1	Der Arbeitsbeschreibungsbogen (ABB).	131
4.4.2	Fragenkatalog mit Projektmanagementrelevanz	134
4.4.3	Statistische Methoden	135
5	Ergebnisse	138
5.1	Analyse der Gruppenunterschiede beim Vortest	139
5.2	Analyse der Erfassung der Arbeitszufriedenheit.	142
5.2.1	Vergleich der ABB-Skalen-Mittelwerte	143
5.2.2	Trennschärfe der ABB-Skalen	144
5.2.3	Reliabilität der ABB-Skalen.	146
5.2.4	Korrelationsbeziehungen innerhalb des ABB	147

5.2.4.1	Interkorrelation der ABB-Skalen	147
5.2.4.2	Korrelation zwischen Skalensummenwert und Skalen-Kunin-Item	149
5.2.4.3	Korrelation von Bedeutung und Zufriedenheit	151
5.2.5	Multiple Regression der Skalen auf die "Allgemeine Arbeitszufriedenheit"	154
5.3	Charakterisierung der Arbeitssituation	159
5.3.1	Rahmenbedingungen der Projekt-. managementanwendung	162
5.3.2	Beurteilung der Arbeitssituation im Projekt	169
5.4	Veränderungen der "Arbeitszufriedenheit"	180
5.5	Zusammenfassende Betrachtungen	187
5.5.1	Der Lisrel-Ansatz der Kausalanalyse	188
5.6	Reflektion der Ergebnisse und Interpretation der Ergebnisse. .	215
5.7	Zusammenfassung	220

Literaturverzeichnis

Anhang