## Inhaltsverzeichnis

••	Die Beteiligten beim Vertrieb von Versicherungs- dienstleistungen	7
2.	Die unterschiedlichen Rollenbilder und Interessen- lagen von Anbietern, Vermittlern und Verbrauchern	10
2.1	Rollenbild und Interessenlage des Anbieters	10
2.2	Rollenbild und Interessenlage des Vermittlers	10
2.3	Rollenbild und Interessenlage des Verbrauchers	1 1
2.4	Das Spannungsfeld	11
3.	Derzeitige Vermittlerformen/Vertriebswege und damit verbundene Vergütungssysteme	12
3.1	Vertriebswege	12
3.2	Vergütungssysteme im Lebens-, Komposit- und Kran- kenversicherungsgeschäft	19
3.3	Kongruenz/Divergenz zwischen Vergütungssystemen und unterschiedlichen Interessenlagen	23
4.	Künftige Anforderungen an Vermittlerformen, Vertriebswege und Vergütungssysteme	24

4.1	Auswirkungen der Umsetzung der EG-Richtlinien im 3. Durchführungsgesetz EWG zum VAG	24
4.2	Auswirkungen der EG-Vermittlerempfehlung	36
4.3	Auswirkungen des Verbraucherschutzes	39
5.	Resümee und Ausblick	40