

Inhalt

1	Einleitung	1
2	Die Organisation	5
3	Zusammenfassung der Organisation	25
4	Das Gespräch	31
5	Die Anforderungen	37
6	Zusammenfassung der Anforderungen	47
7	Die Prozeßabbildung	55
8	Die Fortschrittszahl oder 'das Fliegerspiel'	65
9	Die erste Anforderung: Steuerung	97
10	Die zweite Anforderung: Planung	117
11	Die dritte Anforderung: Simulation	127
12	Der Nutzen	131