

# INHALT

|                                                                                                                                                                                                                                                                        |     |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----|
| EINLEITUNG .....                                                                                                                                                                                                                                                       | 9   |
| KAPITEL 1                                                                                                                                                                                                                                                              |     |
| Die Stadt der Pioniere .....                                                                                                                                                                                                                                           | 15  |
| Die Boeingianer erziehen 17 Die Microsofties humanisieren 23                                                                                                                                                                                                           |     |
| KAPITEL 2                                                                                                                                                                                                                                                              |     |
| »John Company« .....                                                                                                                                                                                                                                                   | 32  |
| Das »India House« 34 Manager und Eisenbahnen 39 Amerikanische<br>Despoten 47 Konfuzius und die Küche 53                                                                                                                                                                |     |
| KAPITEL 3                                                                                                                                                                                                                                                              |     |
| Natürliche und juristische Personen .....                                                                                                                                                                                                                              | 58  |
| Der Stehkragen von Standard Oil 65 Die wissenschaftliche Unterneh-<br>mensführung 68 Die Grenzen des Fordismus 70 Die Vertreter diri-<br>gieren 74 Die sichtbare Hand 77                                                                                               |     |
| KAPITEL 4                                                                                                                                                                                                                                                              |     |
| Die Maschine und das Mädchen .....                                                                                                                                                                                                                                     | 80  |
| Die Frauen auf dem Vormarsch 83 Europäische Bürokraten 93                                                                                                                                                                                                              |     |
| KAPITEL 5                                                                                                                                                                                                                                                              |     |
| Manager und Despoten .....                                                                                                                                                                                                                                             | 97  |
| Standard Oil: Herrschaft und Verrat 100 General Motors: Zentralisierte<br>Dezentralisierung 102 IBM: Die Grenzen des Denkens 104 Lever:<br>Herrschaft durch Furcht 107 ICI: »Ohne mich schaffen sie's nicht!« 109<br>Der Diktator von Shell 111 Die deutsche Hölle 113 |     |
| KAPITEL 6                                                                                                                                                                                                                                                              |     |
| Der stickige Käfig .....                                                                                                                                                                                                                                               | 117 |
| Büro und Heim 125                                                                                                                                                                                                                                                      |     |

## KAPITEL 7

|                                                                                                                                                     |     |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----|
| Die angepaßten Manager .....                                                                                                                        | 129 |
| Der Aufstand der Manager 132 Die Isolation von Esso 138 Die Ausschüsse von General Motors 139 Die zahmen Enten von IBM 141 Die »Technostruktur« 142 |     |

## KAPITEL 8

|                                                                                                                                                                                                 |     |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----|
| Familien kontra Bürokraten .....                                                                                                                                                                | 147 |
| Shell und ICI 151 »Der Phönix steigt aus der Asche empor« 153 Familienunternehmen 155 Italien unter dem Fiat-Klan 157 Paternalisten und Bürokraten 159 Die unsichtbaren russischen Imperien 162 |     |

## KAPITEL 9

|                                                      |     |
|------------------------------------------------------|-----|
| Revolte .....                                        | 167 |
| Studenten 172 Branson und die Fluggesellschaften 183 |     |

## KAPITEL 10

|                                                                             |     |
|-----------------------------------------------------------------------------|-----|
| Die multinationalen Manager .....                                           | 186 |
| Die Geneen-Maschine 192 Europäer gegen Amerikaner 198 Die »Weltmanager« 201 |     |

## KAPITEL 11

|                                                                                               |     |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------|-----|
| »Frischer Wind aus dem Osten« .....                                                           | 206 |
| Der Toyota-Manager 213 Die Eroberung des amerikanischen Marktes 217 Die Japaner in Europa 219 |     |

## KAPITEL 12

|                                                                                                                                 |     |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----|
| Die Firmenaufkäufer .....                                                                                                       | 225 |
| »Übernahmeschlachten« 228 Goldsmith 232 Die Mutter aller Schlachten 237 Die britischen Helden 240 Unternehmen und Gemeinden 245 |     |

## KAPITEL 13

|                                                                                  |     |
|----------------------------------------------------------------------------------|-----|
| Computer: Eingabe oder Abbruch .....                                             | 249 |
| Silicon Valley 252 Apple 259 Computer und die Vernichtung von Arbeitsplätzen 269 |     |

## KAPITEL 14

|                                                                                                                   |     |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----|
| Konzerne in der Krise .....                                                                                       | 273 |
| Die Selbsttäuschung von General Motors 279 Verschwindende Giganten 284 General Electric 288 Tanzende Giganten 291 |     |

|                                                                     |     |
|---------------------------------------------------------------------|-----|
| KAPITEL 15                                                          |     |
| Das Ende des Paternalismus .....                                    | 293 |
| KAPITEL 16                                                          |     |
| Die europäische Alternative.....                                    | 307 |
| Das Ende der Imperien 309 BP: Herunter vom hohen Roß 312            |     |
| Die Zerstückelung von ICI 315 Shell oder die Kunst zu überleben 317 |     |
| Die europäische Krise 320 ABB: Das Barnevik-Modell 322              |     |
| KAPITEL 17                                                          |     |
| Der orientierungslose Manager .....                                 | 328 |
| Die Abmagerungskuren 332 Der Exodus in Großbritannien 336           |     |
| Das Ende der Loyalität 339 Die Befreiung? 343                       |     |
| KAPITEL 18                                                          |     |
| Im Spannungsfeld zwischen Beruf und Privatleben .....               | 350 |
| KAPITEL 19                                                          |     |
| Frauen im Wirtschaftsleben .....                                    | 367 |
| Japanische Managerinnen 383                                         |     |
| KAPITEL 20                                                          |     |
| Der globale Konkurrenzkampf .....                                   | 386 |
| Amerika schlägt zurück 393 Die abgeschlagenen Europäer 398          |     |
| Globale Mischung 402                                                |     |
| KAPITEL 21                                                          |     |
| Die neuen Autokraten .....                                          | 406 |
| Neue Monarchien 411 Die Zeche 416 Die Eigentümer 418                |     |
| Anmerkungen .....                                                   | 423 |
| Danksagungen .....                                                  | 439 |
| Personen- und Firmenregister .....                                  | 440 |