

Inhalt

	Vorwort	7
1	Qualifizieren als Standortfaktor <i>Hermann Schmidt</i> Qualifizieren als Standortfaktor	9
2	Qualität und Qualitätssicherung betrieblicher Bildungsarbeit <i>Joachim Münch</i> Qualitätsbegriffe und Qualitätsmodelle	30
3	<i>Kurt Pribich</i> Die ISO-Norm - Ein geeignetes Instrument zur Qualitätssicherung betrieblicher Weiterbildung?	52
4	<i>Beate Kramer</i> Qualitätskonzept für die Weiterbildung im Handwerk	80
5	<i>Edgar Sauter</i> Qualitätssicherung und Zertifizierung außerbetrieblicher Weiterbildung - Ansätze und Perspektiven	94
6	Kosten betrieblicher Bildungsarbeit <i>Richard von Bardeleben und Ursula Beicht</i> Arten, Strukturen und Entwicklungen der Ausbildungskosten	112
7	<i>Reinhold Weiß</i> Arten, Strukturen und Entwicklungen der Weiterbildungskosten	138
8	<i>Karlheinz Müller</i> Kosten und Nutzen der betrieblichen Berufsausbildung	159
9	<i>Ursula Beicht und Elisabeth M. Krekel</i> Individuelle Kosten und individueller Nutzen der beruflichen Weiterbildung	175
	Controlling und Evaluierung betrieblicher Bildungsarbeit	
10	<i>Hans-Carl Jongbloed</i> Die handlungsorientierte Facharbeiterprüfung als Evaluierungsinstrument	195
11	<i>Norbert Kailer</i> Controlling in der Weiterbildung	233
12	<i>Rolf Arnold</i> Von der Erfolgskontrolle zur entwicklungsorientierten Evaluierung ..	251

Finanzierung betrieblicher Bildungsarbeit*Folkmar Kath*

Finanzierungsquellen und -arten betrieblicher Bildungsarbeit..... 268

*Winfried Heidemann*Finanzierungsregelungen der Beruflichen Bildung im
europäischen Vergleich 297

Die Autoren..... 321