
Inhaltsverzeichnis

1	Einführung	9
1.1	Projektmanagement als Aufgabe	9
1.2	Projektablauf	11
1.3	Produkt – Projekt – Prozeß	17
1.4	Charakterisierung von Projekten	20
1.5	Grundparameter eines Projekts	23
2	Projektdefinition	27
2.1	Festlegung des Projektziels	27
2.1.1	Anforderungskatalog	27
2.1.2	Projektauftrag	28
2.1.3	Änderungsverfahren	30
2.2	Wirtschaftlichkeitsbetrachtung	32
2.2.1	Methodenüberblick	32
2.2.2	Wirtschaftliche Produkt- planung	34
2.2.3	Marginalrenditerechnung	35
2.2.4	Nutzwertanalyse	38
2.3	Projektorganisation	41
2.3.1	Organisationsstrukturen	42
X 2.3.2	Projektgremien	47
X 2.3.3	Projektleiter	51
2.4	Prozeßorganisation	53
2.4.1	Gliederung des Entwicklungsprozesses	53
2.4.2	Arten von Prozeß- organisationen	59
2.4.3	Beispiele von Prozeß- organisationsplänen	60
3	Projektplanung	62
3.1	Strukturplanung	62
3.1.1	Produktstruktur	64
3.1.2	Projektstruktur	66
3.1.3	Kontenstruktur	70

3.2	Aufwandsschätzung	73
3.2.1	Methodenüberblick	73
3.2.2	Methode COCOMO	87
3.2.3	Prozentsatzmethoden	91
3.2.4	Expertenbefragungen	95
3.3	Netzplantechnik	100
3.3.1	Methodenüberblick	100
3.3.2	Vorgangspfeil-Netzplan (CPM)	104
3.3.3	Ereignisknoten-Netzplan (PERT)	105
3.3.4	Vorgangsknoten-Netzplan (MPM)	107
3.3.5	Termindurchrechnung	110
3.4	Arbeitsplanung	116
3.4.1	Aufgabenplanung	116
3.4.2	Terminplanung	118
3.4.3	Einsatzmittelplanung	120
3.5	Kostenplanung	126
3.5.1	Kostenrechnung im Rechnungswesen	127
3.5.2	FuE-Planung	133
3.5.3	Lebenszykluskosten	135
3.6	Projektpläne	138
4	Projektkontrolle	142
4.1	Terminkontrolle	143
4.1.1	Terminrückmeldung	143
4.1.2	Terminlicher Plan/Ist-Vergleich	146
4.1.3	Terminrendanalysen	148
4.2	Aufwands- und Kostenkontrolle	151
4.2.1	Aufwandserfassung	152
4.2.2	Kostenerfassung	154
4.2.3	Weiterverrechnung von Kosten	158

4.2.4	Plan/Ist-Vergleich für Aufwand/Kosten	160
4.2.5	Trendanalysen für Aufwand/Kosten	166
4.3	Sachfortschrittskontrolle . . .	168
4.3.1	Produktfortschritt	168
4.3.2	Projektfortschritt	169
4.3.3	Restschätzungen	173
4.4	Qualitätssicherung	178
4.4.1	Qualitätsplanung und -lenkung	178
4.4.2	Qualitätsprüfung	181
4.4.3	Überprüfung der Qualitätssicherung	186
4.4.4	Qualitätskosten	192
4.5	Projektdokumentation	194
4.5.1	Entwicklungsdokumentation .	194
4.5.2	Projektakte	196
4.5.3	PM-Berichtswesen	198
4.5.4	Projektberichte	200
5	Projektabschluß	204
5.1	Produktabnahme	204
5.1.1	Abnahmetest	204
5.1.2	Produktabnahmebericht . . .	208
5.1.3	Technische Betreuung	211
5.2	Projektabschlußanalyse	213
5.2.1	Nachkalkulation	214

5.2.2	Abweichungsanalyse	215
5.2.3	Wirtschaftlichkeitsanalyse . . .	217
5.3	Erfahrungssicherung	220
5.3.1	Erfahrungsdaten	220
5.3.2	Kennzahlensysteme	228
5.4	Projektauflösung	232
6	Projektunterstützung	236
6.1	Projektmanagement- Verfahren	236
6.1.1	Konfigurationsmanagement . . .	236
6.1.2	Projektkostenverfahren	240
6.1.3	Netzplanverfahren	244
6.1.4	Tabellenkalkulations- programme	244
6.1.5	Aufwandsschätzverfahren . . .	245
6.1.6	Arbeitsrechtliches Umfeld . . .	247
6.2	Arbeitstechniken	250
6.2.1	Kreativitätstechniken	250
6.2.2	Istanalysetechniken	255
6.2.3	Problemlösungstechniken	257
6.2.4	Entscheidungstechniken	261
6.2.5	Kommunikationstechniken . . .	269
6.2.6	Zeitplanungstechniken	273
	Literaturverzeichnis	276
	Stichwortverzeichnis	280