

Inhaltsverzeichnis

Teil 1: Grundlagen 1

Der Referenzmodellkatalog als Instrument des Wissensmanagements: Methodik und Anwendung

Peter Fettke, Peter Loos.....	3
1 Ausgangssituation und Problemstellung	3
2 Der Referenzmodellkatalog als Instrument des Wissensmanagements	4
2.1 Beschreibung	4
2.2 Erstellung	6
2.3 Vorgehensmodell	9
2.4 Bewertung	10
2.5 Verwandte Arbeiten	12
3 Referenzmodellkataloge	13
3.1 Ein Referenzmodellkatalog für die Arbeitsplanmodellierung	13
3.2 Ein Überblicks-Referenzmodellkatalog	16
4 Ausblick	18
Literaturverzeichnis	19

Konfigurative Referenzmodellierung

Jörg Becker, Patrick Delfmann, Ralf Knackstedt, Dominik Kuroepka.....	25
1 Bedeutung konfigurativer Referenzmodellierung	25
2 Methodik zur konfigurativen Referenzmodellierung	34
2.1 Überblick	34
2.2 Projektziel definieren	37
2.3 Referenzmodellierungstechnik definieren	43
2.4 Referenzmodell erstellen	49
2.5 Referenzmodell evaluieren	53

2.6	Referenzmodell vermarkten.....	56
2.7	Komplexitätsmanagement.....	58
2.8	Konsensbildung	61
3	Fachkonzeptionelle Spezifikation eines konfigurativen Referenzmodellierungswerkzeugs.....	65
3.1	Grundlegendes Konzept.....	65
3.2	Ordnungsrahmen.....	69
3.3	Metamodelle	75
3.3.1	Entity-Relationship-Metamodell	77
3.3.2	Fachbegriffsmetamodell	80
3.3.3	Organisationsmetamodell	81
3.3.4	Anwendungssystemarchitekturmetamodell	83
3.3.5	Wissensstrukturmetamodell.....	84
3.3.6	Prozessmetamodell	85
3.3.7	Metamodell für die Repräsentation von Analysetermen.....	90
3.4	Konfigurationsmechanismen	92
3.4.1	Modelltypselektion	92
3.4.2	Elementtypselektion	93
3.4.3	Elementselektion	98
3.4.4	Bezeichnungsvariation.....	122
3.4.5	Darstellungsvariation.....	125
3.5	Gesamtübersicht: Meta-Metamodell.....	130
3.6	Metamodellprojektion.....	133
3.6.1	Anpassung von Syntax und Semantik	133
3.6.2	Durchführungszeitpunkte	134
3.6.3	Implementierungsansätze	135
4	Zusammenfassung und Ausblick.....	137
	Literaturverzeichnis	140

Erweiterung von UML zur geschäftsregelorientierten Prozessmodellierung

Heide Brücher, Rainer Endl	145
1 Einleitung	145
2 Prozessmodellierung – Kritik an UML	147
2.1 Anforderungen an Methoden zur Prozessmodellierung.....	147
2.2 Fehlende Komponenten in UML	148
2.3 Vergleich der Aktivitätsdiagramme in UML mit der EPK	150
3 Erweiterungen von UML zur Modellierung von Geschäftsprozessen.....	150
3.1 Integration der Ereignisgesteuerten Prozesskette in UML.....	151
3.2 Eriksson/Penker-Extensions (EPE).....	153
3.3 Eine geschäftsregelbasierte Erweiterung von UML.....	156
3.3.1 Geschäftsregeln und UML.....	156
3.3.2 Ansatz zur geschäftsregelbasierten Prozessmodellierung mit UML.....	157
4 Schlussfolgerungen und Ausblick	160
Literaturverzeichnis	160

Using Ontologies and Formal Concept Analysis for Organizing Business Knowledge

Gerd Stumme.....	163
1 Introduction	163
2 Business Knowledge and Ontologies	164
3 Ontology Merging Based on Formal Concept Analysis.....	166
4 The Karlsruhe Perspective on Ontologies	168
5 Conclusion.....	172
Acknowledgement	172
References.....	173

Teil 2: Modellsysteme 175

Referenzmodellierung für Buchverlage: erste Überlegungen aus strukturorientierter Sicht

Antonios Tzouvaras, Thomas Hess..... 177

- 1 Problemstellung und gestaltungstheoretischer Rahmen177
- 2 Ein genereller Rahmen für Medien-Referenzmodelle179
 - 2.1 Betrachtungsgegenstand179
 - 2.2 Wertschöpfungskette von Medienunternehmen.....180
 - 2.3 Referenzmodellrahmen182
- 3 Abgrenzung und Strukturierung des Gestaltungsbereichs.....186
 - 3.1 Problemdefinition186
 - 3.2 Gestaltungsbereich.....187
- 4 Ein grobes Strukturmodell.....188
 - 4.1 Selektion189
 - 4.2 Konfiguration.....190
 - 4.3 Distribution.....191
- 5 Fazit und Ausblick.....192
- Literaturverzeichnis193

Ein Referenzmodell für das Filialgeschäft von Banken als betriebliche Wissensplattform

Stefan Gerber, André Mai 195

- 1 Eigenschaften von Businessmodellen und Modellierungstools zur Gestaltung der betrieblichen Wissensplattform.....195
- 2 Architektur und Funktionalität eines Businessmodells für das Filialgeschäft von Banken197
- 3 Konzeptionelle Strukturen des Businessmodells.....201
- 4 Zusammenfassung.....205
- Literaturverzeichnis206

Das Supply Chain Operations Reference (SCOR)-Modell

Roland Holten, Florian Melchert	207
1 Problemstellung und gestaltungstheoretischer Rahmen	207
2 Intention: SCOR als prozessorientierte Gestaltungsempfehlung.....	210
3 Aufbau des SCOR-Modells.....	211
3.1 SCOR Prozesskategorien und Kernprozesse	211
3.2 Vier Ebenen des SCOR-Modells	213
3.3 Kernprozesse des SCOR-Modells.....	216
3.3.1 Der Planungsprozess.....	217
3.3.2 Der Beschaffungsprozess.....	218
3.3.3 Der Produktionsprozess	219
3.3.4 Der Vertriebsprozess	219
3.4 Kennzahlensystem im SCOR-Modell.....	220
4 Nutzen und Kritik des SCOR-Modells.....	222
Literaturverzeichnis	223

Das Prozessrahmenwerk der Siemens AG: Ein Referenzmodell für betriebliche Geschäftsprozesse als Grundlage einer systematischen Bebauung der IuK-Landschaft

Michael Rohloff.....	227
1 Einleitung	227
2 Referenzmodell für betriebliche Geschäftsprozesse.....	228
2.1 Prozesssystematik	228
2.2 Prozessrahmenwerk	230
2.3 Prozessbeschreibungen	231
3 Einsatzfelder des Prozessrahmenwerks	232
Literaturverzeichnis	234

Teil 3: Anwendungsgebiete 237

Nutzung von Referenzmodellen für die Einführung von Workflowmanagement am Beispiel der Produktionsplanung und -steuerung

Jörg Becker, Holger Hansmann, Stefan Neumann, Jörg Bergerfurth **239**

- 1 Nutzung von Referenz-Prozessmodellen in Workflowmanagementprojekten239
- 2 Eigenschaften Workflow-geeigneter Geschäftsprozesse241
- 3 Workflow-orientierte Modellierung von Referenz-Geschäftsprozessen ..243
- 4 Workflow-Potenzial in ausgewählten Referenzmodellen der PPS250
- 5 Bewertung der Ergebnisse253
- Literaturverzeichnis254

Referenzmodellierung im E-Business: Prozessorientierte Einführung einer objektorientierten Java-Applikation am Beispiel INTERSHOP enfinity

Fabian Schmidt-Schröder, Michael Wegener **257**

- 1 Einleitung257
- 2 Herausforderungen in E-Business-Projekten.....258
 - 2.1 Komplexität258
 - 2.2 Heterogenität.....258
 - 2.3 Dynamik259
- 3 Referenzmodellierung in klassischen IT-Projekten.....260
- 4 Referenzmodellierung im Internetzeitalter261
- 5 Nutzen der Referenzmodellierung im E-Business.....263
- 6 Beispiel: ARIS for INTERSHOP enfinity.....264
 - 6.1 Grundregeln zur Prozessmodellierung im E-Commerce.....265
 - 6.2 Kritische Erfolgsfaktoren bei der Einführung von INTERSHOP enfinity267
 - 6.3 Integration von prozess- und objektorientierter Sicht268
 - 6.3.1 Web-Modellierungsmethodik269
 - 6.3.2 Modellierungsmethode Storyboard.....272

6.3.3 Modelltyp Pipeline Diagram.....	275
7 Zusammenfassung.....	276
Literaturverzeichnis	277
Anforderungsanalyse auf der Basis von Unternehmensmerkmalen	
Michael Lohmann, Michael Hau, Peter Mertens	279
1 Anliegen	279
2 Ausgangspunkt	280
2.1 ICF-Requirements.....	281
2.2 ICF-Characteristics	283
2.3 ICF-Cases	284
2.4 ICF-Expert	284
2.5 ICF-Analysis	285
2.6 Geplante Erweiterungen.....	285
3 Anwendungen.....	286
3.1 Angebotssystem für Dokumenten- und Workflow-Management-Systeme	286
3.2 Komponenten-Repository	287
4 Ausblick	288
Literaturverzeichnis	288

Organisational-Memory-System zur Unterstützung informationstechnisch basierter Verbesserungen von Geschäftsprozessen

Frank Habermann, Oliver Thomas, Christian Botta.....	291
1 Entwicklung von Wissensmanagement-Systemen	291
1.1 Theorie und Praxis	291
1.2 Prozesswissen und Informationstechnik	293
1.3 Konzeption des Organisational Memory	294
1.3.1 Funktionen eines Organisational Memory.....	295
1.3.2 IT-Unterstützung eines Organisational Memory	295

2	Werkzeuge für das Management von Prozesswissen	296
2.1	Systeme und Technologien	296
2.2	Systemzusammenhänge und weitere Technologien.....	299
2.3	Konsequenz für OMS-Architekturen	299
3	OMS-Metamodell.....	301
3.1	Makromodell IT-basierter Prozessverbesserungen	301
3.2	Mikromodelle IT-basierter Prozessverbesserungen	303
3.2.1	Verbesserungsvorschlag	304
3.2.2	Verbesserungsdomäne	305
3.2.3	Verbesserungsprojekt	306
3.2.4	Verbesserungsmaßnahme	307
3.3	OMS-Rahmenwerk	307
4	Konzeption und Umsetzung der OMS-Werkzeuge	308
4.1	Operatoren als Gestaltungsmuster	308
4.2	Documentator – Wissenserfassung	310
4.3	Mind Mapper – Wissensintegration	313
4.4	Improvement Process Creator – Wissensverwendung	315
5	Organisational Memory – Herausforderungen	316
	Literaturverzeichnis	318

Autorenverzeichnis 323