

Inhaltsverzeichnis

Abkürzungsverzeichnis.....	XIII
Symbolverzeichnis.....	XVII
Abbildungsverzeichnis.....	XXIII
Tabellenverzeichnis.....	XXV
1 Einleitung	1
1.1 Problemstellung.....	2
1.2 Vorgehensweise und Aufbau.....	7
2 Allgemeine Kennzeichnung der Beschaffung und der Beschaffungskosten	9
2.1 Planungsebenen der Beschaffung.....	12
2.1.1 Strategische Beschaffungsplanung.....	14
2.1.1.1 Beschaffungsprogrammplanung.....	15
2.1.1.2 Lagerplanung.....	16
2.1.1.3 Kontraktplanung.....	16
2.1.1.4 Lieferantenstrukturplanung.....	17
2.1.1.5 Marktstrukturplanung.....	18
2.1.2 Taktische Beschaffungsplanung.....	20
2.1.2.1 Bedarfsplanung.....	20
2.1.2.2 Lieferantenplanung.....	21
2.1.2.2.1 Angebotseinholung.....	22
2.1.2.2.2 Angebotsvergleich.....	23
2.1.2.2.3 Lieferantenwahl und Vertragsabschluss.....	24
2.1.3 Operative Beschaffungsplanung und -steuerung.....	25
2.1.3.1 Bestellmengenplanung.....	26
2.1.3.2 Bestellterminplanung.....	27
2.1.3.3 Beschaffungssteuerung.....	28
2.1.3.3.1 Bestellabruf.....	28
2.1.3.3.2 Materialtransport.....	29
2.1.3.3.3 Materialeingang.....	30
2.1.3.3.4 Materiallagerung.....	30
2.2 Prozessmodell der Beschaffung.....	32
2.2.1 Beschaffungsprozess der strategischen Ebene.....	37
2.2.2 Beschaffungsprozess der taktischen Ebene.....	38
2.2.3 Beschaffungsprozess der operativen Ebene.....	41
2.3 Struktur der Beschaffungskosten.....	43
2.3.1 Beschaffungskosten der strategischen Ebene.....	44
2.3.2 Beschaffungskosten der taktischen Ebene.....	46
2.3.2.1 Kosten der Bedarfsplanung.....	47
2.3.2.2 Kosten der Lieferantenplanung.....	48
2.3.3 Beschaffungskosten der operativen Ebene.....	52
2.3.3.1 Kosten der Bestellmengen- und Bestellterminplanung.....	52
2.3.3.2 Kosten der Beschaffungssteuerung.....	53

3 Allgemeine Kennzeichnung des eProcurement	59
3.1 Begriffliche Abgrenzung des eProcurement	60
3.2 Nutzenaspekte im Vergleich zu konventioneller Beschaffung	63
3.2.1 Zeitaspekte	64
3.2.2 Qualitätsaspekte	65
3.2.3 Kostenaspekte	66
3.3 Technische Voraussetzungen zur Nutzung von eProcurement	68
3.3.1 Übertragung von Beschaffungsinformationen	74
3.3.1.1 Physische Übertragung von Daten	75
3.3.1.2 Aufbau von Teilverbindungen	76
3.3.1.3 Aufbau von Netzwerkverbindungen	77
3.3.1.4 Transport von Daten	77
3.3.2 Verarbeitung von Beschaffungsinformationen	78
3.3.2.1 Steuerung der Datenverarbeitung	79
3.3.2.2 Darstellung von Daten	80
3.3.2.3 Verwendung von Daten	81
3.4 Verfahren des eProcurement	84
3.4.1 Verfahren der taktischen Ebene	86
3.4.1.1 Elektronischer Katalog	87
3.4.1.2 Elektronische Auktion	88
3.4.1.3 Elektronische Ausschreibung	89
3.4.1.4 Elektronischer Marktplatz	90
3.4.2 Verfahren der operativen Ebene	93
3.4.2.1 Desktop Purchasing	94
3.4.2.2 Electronic Data Interchange	95
3.5 Verfahrensabhängige Beschaffungskosten	97
3.5.1 Durch Verfahren des eProcurement verursachte Beschaffungskosten	99
3.5.1.1 Taktische Verfahrenskosten	99
3.5.1.2 Operative Verfahrenskosten	103
3.5.2 Durch Verfahren der taktischen Ebene beeinflussbare Beschaffungskosten	109
3.5.2.1 Lieferantenauswahlkosten	109
3.5.2.2 Unmittelbare Beschaffungskosten	113
3.5.2.3 Lieferantenausfallbehebungskosten	120
3.5.3 Durch Verfahren der operativen Ebene beeinflussbare Beschaffungskosten	125
3.5.3.1 Mittelbare Beschaffungskosten	126
3.5.3.2 Lagerhaltungskosten	136
3.5.3.3 Sicherheitsbestandskosten	138
3.6 Beschaffungskosten und Materialeigenschaften	144
4 Entscheidungsrelevante Typologie von Fremdbezugsmaterialien	147
4.1 Kriterien der Typologisierung	147
4.1.1 Bedarfswert	148
4.1.1.1 A-Materialien	150
4.1.1.2 B-Materialien	150
4.1.1.3 C-Materialien	151
4.1.2 Materialkomplexität	153
4.1.2.1 S-Materialien	154
4.1.2.2 k-Materialien	155
4.1.2.3 N-Materialien	155
4.1.3 Materialgestalt	158

4.1.3.1	G-Materialien.....	160
4.1.3.2	M-Materialien.....	160
4.1.3.3	K-Materialien.....	161
4.1.4	Bedarfsvorhersagegenauigkeit.....	162
4.1.4.1	X-Materialien.....	163
4.1.4.2	Y-Materialien.....	164
4.1.4.3	Z-Materialien.....	164
4.2	Typologisierung von Fremdbezugsmaterialien.....	167
4.2.1	Materialtypen der taktischen Beschaffungsplanung.....	167
4.2.1.1	AS-Materialien.....	169
4.2.1.2	AN-Materialien.....	171
4.2.1.3	CS-Materialien.....	172
4.2.1.4	CN-Materialien.....	173
4.2.2	Materialtypen der operativen Beschaffungsplanung.....	174
4.2.2.1	AGZ-Materialien.....	177
4.2.2.2	AKZ-Materialien.....	178
4.2.2.3	CGX-Materialien.....	179
4.2.2.4	CKX-Materialien.....	181
5	Ansatz zur Senkung von Beschaffungskosten durch eProcurement.....	183
5.1	Verfahrensdifferenzierte Modellierung des Beschaffungsprozesses als Grundlage zur Bestimmung von Beschaffungskosten.....	184
5.1.1	Beschaffungsprozess der taktischen Ebene.....	184
5.1.1.1	Lieferantenwahl mithilfe eines elektronischen Kataloges.....	185
5.1.1.2	Lieferantenwahl mithilfe einer elektronischen Ausschreibung.....	188
5.1.1.3	Lieferantenwahl mithilfe eines elektronischen Marktplatzes.....	190
5.1.2	Beschaffungsprozess der operativen Ebene.....	193
5.1.2.1	Bestellabruf mithilfe von Desktop Purchasing.....	194
5.1.2.2	Bestellabruf mithilfe von Electronic Data Interchange.....	196
5.2	Materialtypendifferenzierte Wahl kostengünstiger Verfahren des eProcurement.....	199
5.2.1	Verfahrenswahl auf taktischer Ebene.....	202
5.2.1.1	Lieferantenwahl für AS-Materialien.....	205
5.2.1.2	Lieferantenwahl für AN-Materialien.....	207
5.2.1.3	Lieferantenwahl für CS-Materialien.....	209
5.2.1.4	Lieferantenwahl für CN-Materialien.....	211
5.2.2	Verfahrenswahl auf operativer Ebene.....	213
5.2.2.1	Bestellabruf von AGZ-Materialien.....	217
5.2.2.2	Bestellabruf von AKZ-Materialien.....	218
5.2.2.3	Bestellabruf von CGX-Materialien.....	219
5.2.2.4	Bestellabruf von CKX-Materialien.....	221
6	Schlussbetrachtung.....	223
6.1	Zusammenfassung der Ergebnisse und kritische Stellungnahme.....	223
6.2	Ausblick auf zukünftige Entwicklungen des eProcurement.....	226
	Quellenverzeichnis.....	XXVII
	Literaturverzeichnis.....	XXIX