

# Inhaltsverzeichnis

<b>Redaktionelle Vorbemerkung .....</b>	<b>8</b>
<i>Volker Kauder</i>	
Eröffnung und Begrüßung .....	9
<i>Eberhard Lüthien</i>	
Grußwort des Bundesministeriums für Gesundheit .....	11
<b>I. Leitfaden zur Qualitätsbeurteilung in Psychiatrischen Kliniken .....</b>	<b>13</b>
<i>Heinrich Kunze</i>	
Einführung in die Thematik des Kongresses: Qualitätssicherung in der Psychiatrischen Klinik .....	15
<i>Walter Kistner</i>	
Das Qualitätsmodell der Projektgruppe .....	23
<i>Julia Pohl</i>	
Qualitätsbeurteilung in Psychiatrischen Kliniken - Prüfbereiche und Handlungsebenen .....	32
<b>II. Qualitätsmanagement in der klinischen Praxis .....</b>	<b>43</b>
<i>Joachim Jungmann</i>	
Das Qualitätsmodell der Projektgruppe: Vom theoretischen Ansatz zur praktischen Anwendung .....	45
<i>Niels Pörksen</i>	
Erste Erfahrungen mit der praktischen Anwendbarkeit der Empfehlungen der Projektgruppe in der Klinik/Abteilung .....	54
<i>Hendrik Graf</i>	
Multiprofessionelle Zusammenarbeit als Voraussetzung für das Gelingen von Qualitätsmanagement .....	67
<i>Angelika Dietz</i>	
Das Ganze ist mehr als die Summe seiner Teile: Zur Bedeutung des multiprofessionellen Teams für die Qualität klinischer Arbeit .....	71
<i>Peter Auerbach</i>	
Die Psychiatrische Klinik als Teil eines psychosozialen Versorgungsver- bundes-Anforderungen an die Außenorientierung des Qualitätsgedankens ....	78

<b>III. Qualitätsmanagement in Psychiatrischen Kliniken – ein kritischer Blick von außen .....</b>	<b>85</b>
<i>Jürgen Jackel</i>	
Die Bedeutung von Qualitätsmanagement aus der Sicht Psychiatrieerfahrener	87
<i>Ernst Maß</i>	
Die Bedeutung von Qualitätsmanagement aus der Sicht der Angehörigen ...	95
<i>Jörg Münstermann</i>	
Grundzüge eines Programms externer Qualitätssicherung in der klinischen Psychiatrie .....	104
<i>Georg Schulte-Kemna</i>	
Die Bedeutung von Qualitätsmanagement aus der Perspektive der Kommunen	117
<i>Birgit Meiners</i>	
Zum Schluß: Weitere Perspektiven in der Entwicklung von Qualitäts- sicherung und Qualitätsmanagement aus der Sicht der AKTION PSYCHISCH KRANKE .....	127
<b>Anhang .....</b>	<b>137</b>
<i>Joachim Jungmann, Walter Kistner, Stefan Priebe</i>	
Protokolle der Arbeitsgruppen zum Themenbereich I .....	139
<i>Ludwig Kaltenbach, Angelika Dietz, Elke Heinemann</i>	
Protokolle der Arbeitsgruppen zum Themenbereich II .....	145
<b>Verzeichnis der Autorinnen und Autoren .....</b>	<b>150</b>