

Inhaltsverzeichnis

	Seite
Vorwort	1
Teil I: Empfehlungen zur Organisation und Ausstattung	5
1. Informationsbedarf und Öffentliche Bibliothek	6
2. Aufgaben und Funktionen des Informationsdienstes	12
3. Funktionsstufen und Organisationsformen	19
4. Informationsmittel (Bestand)	27
5. Raumbedarf und Ausstattung	30
6. Personal	37
7. Öffentlichkeitsarbeit	41
Teil II: Auswahlliste zum Aufbau von Informationsbeständen	42
Benutzungsanleitung	43
Listen nach ASB-Gruppen	46
Anlagen: Arbeitshilfen im Auskunftsdienst	
I. Tätigkeiten im Auskunftsdienst	
II. Auskunftsmittel - Charakterisierung und Typologie	
III. Statistik im Auskunftsdienst	