

# Inhalt

|   |           |
|---|-----------|
| <b>ABKÜRZUNGSVERZEICHNIS</b>  | <b>7</b>  |
| <b>VORWORT</b>  | <b>8</b>  |
| <b>1 ZUSAMMENFASSUNG</b>  | <b>9</b>  |
| 1.1 <b>Strukturierte Abläufe</b>  | <b>9</b>  |
| 1.2 <b>Kooperation und Information</b>  | <b>10</b> |
| 1.3 <b>Arbeitsinhalte</b>   | <b>10</b> |
| 1.4 <b>Arbeitsbelastungen</b>   | <b>10</b> |
| 1.5 <b>Versorgungsqualität: Aufnahme</b>  | <b>11</b> |
| 1.6 <b>Versorgungsqualität: Behandlung</b>  | <b>11</b> |
| 1.7 <b>Versorgungsqualität: Entlassung</b>  | <b>12</b> |
| 1.8 <b>Qualitätsmanagement</b>  | <b>12</b> |
| 1.9 <b>Einfluss der DRGs auf die Arbeitsbedingungen und die Versorgungsqualität</b> | <b>13</b> |
| <b>2 EINLEITUNG</b>   | <b>14</b> |
| 2.1 <b>Fragestellung</b>  | <b>14</b> |
| 2.2 <b>Die Einführung der DRGs</b>  | <b>14</b> |
| 2.3 <b>Erwartete Folgen der DRG-Einführung</b>                                      | <b>15</b> |
| 2.4 <b>Verordnete Qualitätskontrolle</b>  | <b>16</b> |
| 2.5 <b>Studien zum Einfluss der DRG-Einführung</b>                                  | <b>19</b> |
| 2.6 <b>Ansatz und Fragestellung des Projekts WAMP</b>                               | <b>21</b> |
| 2.6.1 <b>Sozialwissenschaftlicher Ansatz</b>  | <b>21</b> |
| 2.6.2 <b>Erhebungen im Projektzeitraum</b>  | <b>23</b> |
| 2.7 <b>Design der vorliegenden Studie</b>   | <b>23</b> |
| <b>3 DATEN UND METHODEN</b>   | <b>25</b> |
| 3.1 <b>Durchführung der Befragungen</b>   | <b>25</b> |
| 3.1.1 <b>Datenerhebung im Jahr 2003</b>   | <b>25</b> |
| 3.1.2 <b>Datenerhebung im Jahr 2006</b>   | <b>26</b> |

|            |  |           |
|------------|--|-----------|
| <b>3.2</b> | <b>Vergleich der Befragungen</b>   | <b>26</b> |
| 3.2.1      | Standardisierung der Befragungsdaten   | 26        |
| 3.2.2      | Multivariate Modelle zur Messung der Zusammenhänge   | 27        |
| 3.2.3      | Kodierung der wesentlichen Variablen aus den Befragungsdaten                                       | 28        |
| 3.2.4      | Grundauszählung der erklärenden Variablen aus den Befragungsdaten                                  | 29        |
| <b>3.3</b> | <b>GEK-Routinedaten</b>  | <b>31</b> |
| <b>3.4</b> | <b>Krankenhausstatistik</b>  | <b>31</b> |
| <b>3.5</b> | <b>BIBB/IAB und BIBB/BauA-Surveys</b>  | <b>31</b> |
| <b>3.6</b> | <b>IAB-Regionalstichprobe 1975-2001</b>  | <b>32</b> |
| <b>4</b>   | <b>VERÄNDERUNG DER STRUKTUREN DER<br/>VERSORGUNGSSTEUERUNG</b>                                     | <b>33</b> |
| <b>4.1</b> | <b>Ambulante oder teilstationäre Abteilungen und Abteilungen für<br/>poststationäre Versorgung</b> | <b>33</b> |
| <b>4.2</b> | <b>Strukturierte Behandlungsabläufe: Case Management, Clinical<br/>Pathways etc.</b>               | <b>35</b> |
| <b>4.3</b> | <b>Elektronische Patientenakte</b>   | <b>37</b> |
| <b>4.4</b> | <b>Pflegeorganisation/Pflegeplanung</b>  | <b>38</b> |
| <b>4.5</b> | <b>Bekanntheit und Verfügbarkeit von pflegerlevanten<br/>Informationen</b>                         | <b>46</b> |
| <b>4.6</b> | <b>Kooperation</b>   | <b>51</b> |
| <b>5</b>   | <b>PERSONALBEDARF UND ARBEITSZEIT</b>  | <b>58</b> |
| <b>5.1</b> | <b>Kalkulation des Personalschlüssels je 10.000 Pflergetage</b>                                    | <b>58</b> |
| 5.1.1      | Anzahl der behandelten Fälle im Krankenhaus  | 59        |
| 5.1.2      | Falldauern   | 62        |
| 5.1.3      | Gesamtzeiten stationärer Behandlung  | 63        |
| 5.1.4      | Personal im Krankenhaus  | 65        |
| 5.1.5      | Krankenstand   | 69        |
| 5.1.6      | Überstunden  | 69        |
| 5.1.7      | Neuberechnung des Personalschlüssels   | 71        |
| <b>5.2</b> | <b>Arbeitsaufwand je Pflergetag</b>  | <b>72</b> |
| 5.2.1      | Ist das tägliche Arbeitspensum zu schaffen?  | 72        |
| 5.2.2      | Verschiebung von Aufgaben zwischen Berufsgruppen – Stand und<br>Entwicklung                        | 75        |
| 5.2.3      | Verteilung der Arbeitsschwerpunkte   | 77        |
| <b>5.3</b> | <b>Pflegekräftepool</b>  | <b>79</b> |

|            |  |            |
|------------|--|------------|
| <b>5.4</b> | <b>Fazit zur Entwicklung des Personalschlüssels und der Arbeitsverdichtung</b>     | <b>80</b>  |
| <b>6</b>   | <b>BERUF UND BERUFUNG</b>  | <b>81</b>  |
| <b>6.1</b> | <b>Ressourcen</b>  | <b>81</b>  |
| 6.1.1      | Positiv empfundene Ressourcen  | 81         |
| 6.1.2      | Ausbildungsqualität  | 84         |
| 6.1.3      | Weitere Entwicklung in den Fachabteilungen   | 87         |
| 6.1.4      | Unterstützung bei Fragen der richtigen Pflege                                      | 89         |
| <b>6.2</b> | <b>Arbeitsbelastungen</b>  | <b>91</b>  |
| 6.2.1      | Resultate zur Arbeitsbelastung aus der GEK-Pflegekräftebefragung                   | 91         |
| 6.2.2      | Veränderungen der Arbeitsbelastungen – Analysen der BIBB/IAB und BIBB/BAuA-Surveys | 100        |
| 6.2.3      | Arbeitsbelastungen und Gesundheitszustand  | 103        |
| <b>6.3</b> | <b>Berufswechselwunsch und -wirklichkeit</b>                                       | <b>107</b> |
| 6.3.1      | Berufswechselwunsch  | 108        |
| 6.3.2      | Gründe für den Berufswechselwunsch   | 110        |
| 6.3.3      | <i>Analysen der Verweildauern im Beruf mit den IAB-Regionaldaten 1975-2001</i>     | 111        |
| 6.3.4      | Beschäftigungskarrieren von Pflegekräften – Analysen mit GEK-Routinedaten          | 114        |
| <b>6.4</b> | <b>Pflegerische Ethik</b>  | <b>119</b> |
| 6.4.1      | Leitbild   | 119        |
| 6.4.2      | Anreize zum wirtschaftlichen Handeln   | 124        |
| 6.4.3      | Selbstbild der Pflegekräfte  | 126        |
| <b>6.5</b> | <b>Fazit zur beruflichen Identität</b>   | <b>130</b> |
| <b>7</b>   | <b>VERÄNDERUNG DER VERSORGUNGSQUALITÄT</b>   | <b>131</b> |
| <b>7.1</b> | <b>Aufnahme</b>  | <b>131</b> |
| <b>7.2</b> | <b>Erwartungen an die medizinischen Versorgung und die tatsächliche Praxis</b>     | <b>135</b> |
| <b>7.3</b> | <b>Erwartungen an die psychosoziale Versorgung und die tatsächliche Praxis</b>     | <b>139</b> |
| <b>7.4</b> | <b>Entlassung</b>  | <b>148</b> |
| 7.4.1      | Entlasszeitpunkt zu früh   | 148        |
| 7.4.2      | Entlassungs- und Überleitungsmanagement  | 150        |
| 7.4.3      | Belegungssituation   | 155        |
| <b>7.5</b> | <b>Qualitätsmanagement</b>   | <b>158</b> |

|             |  |            |
|-------------|--|------------|
| <b>8</b>    | <b>EINFLUSS DER DRGS</b>                                     | <b>164</b> |
| <b>9</b>    | <b>LITERATUR</b>   | <b>177</b> |
| <b>10</b>   | <b>ABBILDUNGSVERZEICHNIS</b>                                 | <b>186</b> |
| <b>11</b>   | <b>TABELLENVERZEICHNIS</b>                                   | <b>191</b> |
| <b>12</b>   | <b>ANHANG</b>  | <b>193</b> |
| <b>12.1</b> | <b>Grundauszählung der Pflegekräftebefragungen 2003/2006</b> | <b>193</b> |
| <b>12.2</b> | <b>Arbeitsbelastungen im Berufsvergleich</b>                 | <b>220</b> |
| <b>13</b>   | <b>GEK-MATERIALIEN</b>                                       | <b>221</b> |