

Praxishandbuch Six Sigma

Fehler vermeiden, Prozesse verbessern, Kosten senken

Einführung

- Six Sigma – kontinuierliche Verbesserung mit Methode 13
C. GUNDLACH, R. JOCHEM
- Warum Six Sigma erfolgreich ist – Analyse aktueller Studien 39
M. SCHMIEDER

Grundlagen

- Six Sigma im Business-Excellence-Prozess 65
A. M. SCHMUTTE
- Fehlerquote senken mit Six Sigma 95
H. KUHN
- Die Auswahl von Six-Sigma-Experten 107
M. KURZEJA

Implementierung und Anwendung

- Six Sigma: Merkmale und Philosophie 121
F. O. MÜLLER
- Six-Sigma-Einführungskonzept 139
R. BECKER
- Six Sigma in der Wilhelm Tell AG: ein fiktives Projekt 181
(Six-Sigma-Implementierungsplan) 188
R. HUTWELKER
- Six Sigma in der IT 223
TH. FEHLMANN

Prozessmanagement

- Six Sigma in Geschäftsprozessen 267
P. WINZER, A. GEUE, C. SPALEK
- Lean Six Sigma: Revolution oder Vernunftfehe? 289
D. GEISINGER, C. HUERTER, F. MIROW

Six Sigma in KMU

Einführung von Six Sigma in mittelständischen Unternehmen	311
M. SCHMIEDER	
Six-Sigma-Werkzeuge für KMU	339
M. GIEBEL, R. JOCHEM	
Lean Sigma für KMU.....	367
J. SETZ, ST. FRANK	