

Inhalt

Vorwort von Bundesminister Horst Seehofer	5
Einleitung	7
<i>Klaus Müller</i>	
Markttransparenz im Gesundheitswesen – Anforderungen aus Sicht der Verbraucherzentrale Nordrhein-Westfalen	7
1 Arzneimittel – keine Ware wie jede andere?	21
<i>Kai Vogel</i>	
Arzneimittelmarkt im Wandel	22
<i>Johannes Mönter und Kerstin Kilian</i>	
Ansätze neuer Marktteilnehmer – Versandapotheken als sichere und diskrete Ergänzung	34
<i>Friedemann Schmidt</i>	
Unabhängige Präsenzapotheken gewährleisten ordnungsgemäße Arzneimittelversorgung	44
<i>Stefan Etgeton</i>	
Eine Ware wie jede andere oder ein Gut besonderer Art?	52
2 Ärztliche Zusatzleistungen – Chancen für Ärzte, Risiko für Patienten?	63
<i>Wolfgang Schuldzinski</i>	
Individuelle Gesundheitsleistungen: Ist Gesundheit Luxus?	64
<i>Jürgen Windeler</i>	
Interessenkonflikte und Qualitätsmängel bei »Individuellen Gesundheitsdienstleistungen« (IGeL)	74
<i>Bernd Harder</i>	
Privatärztliche Zusatzleistungen – War am Ende alles nur ein großes Missverständnis?	85

3 Zahnersatz – Transparenz bei Leistungen und Kosten?	95
<i>Stefan Palmowski und Kai Vogel</i>	
Marktsituation im Bereich der zahnmedizinischen Versorgung	96
<i>Carl-Friedrich Theill</i>	
Zahnersatz: Alles ist möglich – sparen auch	104
<i>Holger Lehmann</i>	
Auktionsportale für Zahnersatz – Preistransparenz auf heimischem Markt	120
<i>Wolfgang Eßer</i>	
Zahnersatz – Durchblick bei Angebot und Preis?	129
4 Migration und Gesundheit – Sprache und Kultur als Hürden?	139
<i>Kai Vogel</i>	
Gesundheitliche Versorgung von Migrantinnen und Migranten am Beispiel des Krankenhaussektors	140
<i>Varinia Morales</i>	
Innovative Ansätze zur Optimierung der Versorgungsstrukturen	147
<i>Ramazan Salman</i>	
Zusammen leben, gesund leben – Migration, Integration und Gesundheit in Deutschland	157
Resümee und Ausblick	177
<i>Wolfgang Schuldzinski und Kai Vogel</i>	
Herausforderungen und Perspektiven für die Verbraucherarbeit	177
Dokumentation	181
Untersuchungen und Veröffentlichungen im Rahmen des Projekts »Markttransparenz im Gesundheitswesen«	181
Impressum	188