

Inhalt

Vorwort: Die Situation des mittleren Managers	7
1. Teil: Führen Sie sich selbst als Führungskraft	12
<i>Rückgrat oder Wendehals</i> – Wie Sie als Führungskraft integer handeln	13
<i>Von Tiger Woods, Garri Kasparow und Luciano Pavarotti</i> – Wie Sie Ihre Stärken erkennen und nutzen	30
<i>Von Schwächen, verdrängten Gefühlen und anderen inneren Monstern</i> – Wie Sie Ihr Entwicklungspotenzial erkennen und nutzen	41
<i>Carpe Diem</i> – Wie Sie Ihre Zufriedenheit und Ihr Glücksempfinden steigern	56
Management Summary	75
2. Teil: Führen Sie das untere Management	77
<i>Scheinkompetenzen »Feuerlöschen und Troubleshooting«</i> – So behalten Sie den Überblick und geben die Richtung vor	78
<i>Das Verzettlungssyndrom</i> – So setzen Sie Prioritäten	98
<i>Von Misstrauen, Demotivation und innerer Kündigung</i> – So motivieren Sie Ihre Mitarbeiter	117
<i>Alle ziehen am selben Strang, nur jeder in eine andere Richtung</i> – So entwickeln Sie eine einheitliche Kultur in Ihrem Bereich	138
Management Summary	152

3. Teil: Führen Sie Ihre Kollegen im mittleren Management	155
<i>Von Silodenken und Bruchstellen – Wie Sie sinnvoll kooperieren</i>	156
<i>Killerphrasen, Unterbrechungen und persönliche Angriffe – Wie Sie mit schwierigen Managerkollegen umgehen</i>	165
<i>Die grauen Eminenzen – Wie Sie Einfluss auf Ihre Managerkollegen ausüben</i>	173
<i>Von der Mafia lernen – Wie Sie ein tragfähiges Netzwerk knüpfen</i>	185
Management Summary	199
 4. Teil: Führen Sie Ihren Chef und das obere Management	201
<i>Von Macht, Opferrollen und dem Königsweg – So gehen Sie damit um, wenn Ihr Chef Sie nervt</i>	202
<i>Primus inter Pares – So machen Sie sich unkündbar</i>	213
<i>Die Kunst der Selbstverteidigung – So korrigieren Sie übertriebene Anforderungen Ihres Chefs</i>	224
<i>Von Chaoten, Cholerikern und Pedanten – So führen Sie Ihren Chef, wenn er extreme Macken hat</i>	235
Management Summary	254
 Ihre ersten Schritte zum 360-Grad-Leadership	256
Anmerkungen	259
Kommentierte Buchempfehlungen zum Weiterlesen	261
Literaturverzeichnis	265
Danksagung	267
Register	269