

Inhalt

Abkürzungsverzeichnis.....	XI
1 Charakterisierung von Controllingsystemen.....	1
1.1 Konzeptionelle Perspektive	1
1.2 Der Führungsprozess als Gegenstand des Controllings.....	2
1.2.1 Führungsprozess	2
1.2.2 Zielsetzung und Funktionen des Controllings	5
1.3 Controllingsysteme als Instrumente zur Rationalitätssicherung.....	10
2 Entscheidungstheoretische Grundlagen von Controllingsystemen.....	15
2.1 Rationalitätsbegriff	15
2.2 Der normative Ansatz	19
2.2.1 Grundkonzept der normativen Entscheidungstheorie.....	19
2.2.2 Modelle der klassischen normativen Entscheidungstheorie.....	22
2.2.2.1 Ordnungsrahmen	22
2.2.2.2 Zielwertbestimmung.....	26
2.2.2.2.1 Ermittlung der monetären Zielwerte	26
2.2.2.2.1.1 Darstellung der Modelle	26
2.2.2.2.1.2 Beziehungen zwischen den Modellen	37
2.2.2.2.2 Ermittlung der nicht-monetären Zielwerte	40
2.2.2.2.3 Zielwertsynthese	41
2.2.3 Kritik an den Modellen der klassischen normativen Entscheidungstheorie.....	41
2.2.3.1 Kritik an der Risikonutzentheorie	41
2.2.3.2 Kritik an der Nutzwertanalyse.....	50
2.2.3.3 Defekte in den Planungs- und Kontrollphasen.....	54
2.3 Der deskriptive Ansatz.....	63
2.3.1 Konzeptionelle Grundlagen	63
2.3.2 Ausgewählte Forschungsansätze	67
2.3.2.1 Entscheidungsprozessmodell nach SIMON	67

2.3.2.2 Der Heuristik- und Biases-Ansatz von TVERSKY und KAHNEMAN.....	68
2.3.2.3 Naturalistische Entscheidungsforschung.....	72
2.4 Beziehungen zwischen den normativen und deskriptiven Ansätzen.....	78
3 Informationstechnische Grundlagen von Controllingsystemen.....	81
3.1 Controllingsysteme als Teil von Informationssystemen.....	81
3.2 Architektur von Controllingsystemen.....	84
3.2.1 Historische Entwicklung.....	84
3.2.2 Business Intelligence (BI) als Integrationsansatz.....	88
3.2.2.1 Konzeptionelle Grundlagen.....	88
3.2.2.2 BI-Architektur.....	90
3.2.2.2.1 Überblick.....	90
3.2.2.2.2 Originäre Datenschicht.....	91
3.2.2.2.3 Bereitstellungsschicht.....	94
3.2.2.2.4 Dialog- und Analyseschicht.....	99
3.2.2.3 BI-Anwendungen und Werkzeuge.....	102
3.2.2.4 Entwicklung von BI-Anwendungen.....	109
3.2.2.5 BI-Organisation.....	112
3.2.2.6 Wirtschaftlichkeit von BI-Systemen.....	118
3.2.3 Das BI-Konzept als Basis für Controllingsysteme.....	129
4 Typen von Controllingsystemen.....	143
4.1 Überblick.....	143
4.2 Datenorientierte Controllingsysteme.....	148
4.2.1 Abfrage- und Berichtssysteme.....	148
4.2.1.1 Grundlagen.....	148
4.2.1.2 Abfragesysteme.....	152
4.2.1.3 Berichtssysteme.....	155
4.2.2 OLAP-Systeme.....	162
4.2.2.1 Grundlagen.....	162
4.2.2.2 OLAP-Architektur.....	164
4.2.2.3 Analysetechniken von OLAP-Systemen.....	166
4.2.2.4 Modellierung multidimensionaler Daten.....	168
4.3 Methodenorientierte Controllingsysteme.....	171
4.3.1 Grundlegende Methoden.....	171
4.3.1.1 VOFI.....	171

4.3.1.2 TCO-VOFI	183
4.3.1.3 Preis-Leistungsmodell	188
4.3.2 Simulationssysteme	195
4.3.2.1 Grundlagen	195
4.3.2.2 Risiko-Chancen-Analyse	199
4.3.2.2.1 Theoretische Grundlagen	199
4.3.2.2.2 Das Softwareprodukt Crystal Ball.....	201
4.3.3 Optimierungssysteme.....	206
4.3.3.1 Grundlagen der Linearen Programmierung.....	206
4.3.3.2 Ein Werkzeug zur Linearen Programmierung: What's Best	207
4.3.4 Data Mining-Systeme	215
4.3.4.1 Grundlagen	215
4.3.4.2 Assoziationsanalyse mit Intelligent Miner	222
4.3.5 Planungs- und Kontrollsysteme.....	228
4.3.5.1 Grundlagen	228
4.3.5.2 Softwareprodukte zur Unternehmensplanung	233
5 Ausblick auf Controllingsysteme der Zukunft	247
Literaturverzeichnis.....	251
Stichwortverzeichnis.....	271