

Inhalt

1	Einleitung	1
1.1	Vorwort	1
1.2	Zielgruppen und Angebot	2
1.3	Literatur, Quellen und Studiengänge	3
1.4	Der Aufbau des Buches.....	6
2	Grundlagen und Begriffe	9
2.1	Betriebswirtschaftliche Grundbegriffe.....	9
2.1.1	Das betriebswirtschaftliche Prinzip und seine Ausprägungsformen	9
2.1.2	Effizienz, Effektivität, Produktivität	16
2.1.3	Stellschrauben der Optimierung: BWL-Faktoren und Funktionen	19
2.1.4	Definition Betrieb und Öffentliche Betriebswirtschaftslehre.....	24
2.1.5	Techniken und Methoden der ÖBWL	33
2.2	Bedeutung öffentlicher Betriebe in der Volkswirtschaft	34
2.3	Konstitutive Merkmale für Betriebe	37
2.3.1	Übersicht.....	37
2.3.2	Rechtsformen.....	38
2.3.3	BWL-Typologie öffentlicher Betriebe	49
2.3.4	Geschichte der Betriebswirtschaftslehre	53
2.4	Staat und Verwaltung	55
2.4.1	Geschichte Verwaltung(-slehre) und Staat	55
2.4.2	Bürokratie und Bürokratiebegriff.....	59
2.5	Reformansätze	61
2.5.1	Übersicht.....	61
2.5.2	Elemente des New Public Managements	66
2.5.3	Ergebnisse des New Public Managements.....	71
2.6	Rechtliche Verankerung der ÖBWL	73
3	Ziele und strategische Steuerung	77
3.1	Ziele und Aufgaben.....	77

3.2	Strategische Steuerung	90
3.2.1	Aufgaben der Steuerung	90
3.2.2	Steuerungsinformation durch Controlling	92
3.2.3	Zeithorizonte der Steuerung	95
3.3	Informations- und Steuerungsmittel	96
3.3.1	Verpflichtung auf die Betriebsziele	96
3.3.2	Steuerung mit Kennzahlen	99
3.3.3	Steuerung mit Balanced Scorecard	106
4	Produkt- und Kundenmanagement	113
4.1	Anspruchsgruppen	113
4.2	Produkte	114
4.3	Qualitätsmanagement	122
4.4	Marketing im öffentlichen Bereich	126
5	Ablaufmanagement und Aufbaustruktur	131
5.1	Ablaufgestaltung und Produktion	131
5.1.1	Gestaltungsprinzipien der Ablaufoptimierung	131
5.1.2	Exkurs: Dokumentenverarbeitung im Geschäftsgang	141
5.1.3	Beratungsansätze zur Analyse und Verbesserung der Abläufe	142
5.1.4	eGovernment für innovative Abläufe	150
5.2	Techniken Prozessverbesserung und -dokumentation	155
5.2.1	Analysetechniken	155
5.2.2	Kreativitäts- und Moderationstechniken	157
5.2.3	Darstellungstechniken	164
5.2.4	Erhebungstechniken	168
5.3	Aufbaustruktur	170
5.3.1	Grundlagen und Begriffe	170
5.3.2	Leitungssysteme	179
5.3.3	Projekte und Projektmanagement	184
5.3.4	Netzwerkartige Organisationsformen	189
5.4	Outsourcing und Insourcing	191
5.5	Management des Wandels	196
6	Management der Ressourcen	201
6.1	Personalmanagement	201
6.1.1	Ganzheitliches Personalmanagement	201
6.1.2	Personalbedarfsermittlung	204
6.1.3	Führung, Motivation und Anreizmanagement	214
6.1.4	Personalentwicklung	228

6.1.5	Verwaltungskultur.....	234
6.2	Betriebliches Rechnungswesen.....	239
6.2.1	Übersicht und Grundbegriffe	239
6.2.2	Kamerales Rechnungswesen.....	244
6.2.3	Doppik	251
6.2.4	Kosten- und Leistungsrechnung	257
6.3	Vorteilhaftigkeitsrechnung	263
6.3.1	Übersicht der Investitionsrechenarten.....	263
6.3.2	Kostenvergleich und kritische Menge.....	266
6.3.3	Gewinnvergleichsrechnung.....	276
6.3.4	Break Even (Gewinnschwellen) Analyse.....	278
6.3.5	Amortisationsrechnung	282
6.3.6	Kapitalwertmethode	285
6.3.7	Nutzwertanalyse (Scoring-Modell).....	295
6.3.8	Planung und Entscheidung.....	300
6.3.9	Wirtschaftlichkeitsbetrachtung der KGSt	304
6.4	Beschaffungsmanagement	306
6.5	Informations- und Wissensmanagement	309
7	Treiber und Bremser der ÖBWL	313
7.1	Politik und Politikberatung	313
7.2	Konzern öffentlicher Sektor.....	315
7.2.1	Kooperation der Gebietskörperschaften.....	315
7.2.2	Beteiligungsmanagement.....	317
7.2.3	Gemeinsame Abläufe mit Hilfe der IT.....	319
7.3	Überwachungssysteme.....	324
7.3.1	Übersicht.....	324
7.3.2	Internes Kontrollsystem.....	325
7.3.3	Rechnungshöfe	337
7.4	Beratungsangebote und Information.....	343
7.4.1	Die kommunale Gemeinschaftsstelle KGSt.....	343
7.4.2	Externe Beratung des öffentlichen Sektors	344
7.5	Wirkung großer Trends auf ÖBWL	350
8	Anhänge	353
8.1	Literaturverzeichnis	353
8.2	Detailinformationen zu externen Beratern.....	367
8.2.1	Große Anbieter Managementberatung	367
8.2.2	Spezialisierte Managementberater	368
8.2.3	IT-Anbieter im öffentlichen Bereich.....	369

8.2.4	Beraterverbände, Kontrollorgane und andere Ratgeber	370
8.2.5	Eckpunkte für wirtschaftlichen Einsatz Externer	372
8.3	Autorenverzeichnis	374
8.4	Glossar, Abkürzungen und Begriffe	376
8.5	Index	379