

Inhaltsverzeichnis

Geleitwort	06
Vowort des Herausgebers	07
Biographien	09
Die Kontinuumstheorie der Führungsstile nach Tannenbaum und Schmidt unter besonderer Berücksichtigung des charismatischen Führungsstiles Autor: Dr. Frank B. Metzner	13
Preisanalyse im Beschaffungsprozess Autor: Markus Beckert	26
Das Lean Management Ein japanisch-amerikanischer Ansatz der schlanken Unternehmensführung Autor: Jan F. Eckert	35
Der Einsatz des Kano-Modells im Produktplanungsprozess von mittelständischen ERP-Software-Herstellern - Zur Erhöhung der Kundenzufriedenheit - Autor: Stefan Heizmann	46
eLearning an Bildungsinstitutionen - ein moderner praxisorientierter internationaler Ansatz unter Einbeziehung von Unternehmen Autor: Dr. Timm J. H. Kreßmann	56

Das betriebliche Vorschlagswesen Ein Rückblick auf ein altbewährtes System im neuen Jahrtausend Autor: Marc Leuschner	67
Überprüfung des Whistleblowing-Systems durch den Prüfungsausschuss Autor: Thomas Lohre	78
Krisenmanagement - Neue Gestaltungsmöglichkeiten für den Weg aus der Krise Autor: PhDr. Jens Magenheimer	91
Steuerungsansatz zur konsumentenorientierten Markenstärke Autor: Marcus Pachmann	104
Changes in Traditional Japanese Management System Autoren: Prof. Dr. Ján Rudy und Jana Fratričová	114
Kundenorientierung im Krankenhaus Ein Prinzip des Total Quality Managements (TQM) in der medizinischen Praxis Autorin: Karin Scherer	135
Risikomanagement - die Einbindung rechtlicher Anforderungen und normativer Best Practice in ein integriertes Managementsystem Autor: Dr. Hans A. Strauß	153
Europäische Wettbewerbspolitik Kartellverbot und Missbrauch marktbeherrschender Stellung Autorin: JuDr. Stefanie Theis	174

Betrachtung der unterschiedlichen Möglichkeiten zur Bildung von
Rückstellungen nach den International Financial Reporting Standards und
dem Handelsgesetzbuch

184

Autor: Oliver Verdang