

# **Inhalt**

|                                                                                                                                         |           |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|
| <b>1. Sparen Sie sich den teuren Computerfachmann – lösen Sie die häufigsten PC- &amp; Notebook-Probleme doch einfach selbst! .....</b> | <b>8</b>  |
| <b>2. Hilfe! Mein Computer lässt sich nicht mehr starten .....</b>                                                                      | <b>10</b> |
| Schnelle Hilfe, wenn das Betriebssystem überhaupt nicht mehr startet .....                                                              | 10        |
| Das Betriebssystem lässt sich zwar starten – aber nicht richtig verwenden .....                                                         | 15        |
| Sie haben Ihr Windows-Kennwort vergessen? Hier kommt die Erste Hilfe! .....                                                             | 21        |
| <b>3. Probleme beim Ausschalten des PCs? Schwierigkeiten mit dem Ruhezustand? Bald nicht mehr! .....</b>                                | <b>25</b> |
| Probleme beim Ausschalten des PCs schnell lösen .....                                                                                   | 25        |
| Schwierigkeiten mit dem Standby-Modus sofort beheben .....                                                                              | 30        |
| <b>4. Die PC-Hardware wird nicht erkannt oder funktioniert nicht (mehr) richtig? .....</b>                                              | <b>34</b> |
| Hardwareprobleme mit dem Geräte-Manager beheben .....                                                                                   | 34        |
| Ist eventuell Ihr Gerät defekt? So finden Sie es ganz schnell heraus .....                                                              | 41        |

|                                                                                                                                             |           |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|
| <b>5. Falls mit der Bildschirmausgabe etwas nicht stimmt: schnelle Hilfe rund um Monitor und Grafikkarte .....</b>                          | <b>45</b> |
| Kein Bild, zu kleines Bild, schlechte Farben?                                                                                               |           |
| Erste Hilfe zum Thema Monitor .....                                                                                                         | 45        |
| Spiele ruckeln? Ist Ihre Grafikkarte leistungsstark genug? .....                                                                            | 53        |
| <br><b>6. Ohne geht gar nichts: Schwierigkeiten mit Maus oder Tastatur schnellstens beheben .....</b>                                       | <b>59</b> |
| Aus die Maus? Gleich funktioniert wieder alles! .....                                                                                       | 59        |
| Bei Problemen mit der Tastatur bzw. mit Tastatureingaben .....                                                                              | 62        |
| <br><b>7. Zerkratzte CDs &amp; DVDs oder Probleme beim Brennen: Hier finden Sie Problemlösungen rund um Datenträger und Laufwerke .....</b> | <b>66</b> |
| Schwierigkeiten mit Laufwerken ausmerzen .....                                                                                              | 66        |
| Hilfen bei zerkratzten oder beschädigten Datenträgern .....                                                                                 | 71        |
| Typische Probleme beim Brennen mühelos in den Griff bekommen .....                                                                          | 74        |
| <br><b>8. Es klappt nicht richtig mit dem Ausdrucken von Dokumenten oder Fotos? .....</b>                                                   | <b>78</b> |
| Falls es Probleme mit der Druckerhardware gibt .....                                                                                        | 78        |
| Der Ausdruck von Dokumenten oder Fotos ist nicht optimal? .....                                                                             | 82        |

|                                                                                                                              |            |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------|
| <b>9. Wenn Ihr Rechner mit der Zeit immer langsamer wird: Soforthilfen zu Arbeitsspeicher und Festplatte .....</b>           | <b>85</b>  |
| Den Arbeitsspeicher Ihres PCs wieder flott machen .....                                                                      | 85         |
| Merkwürdige Geräusche? Wenn Ihnen die Festplatte Ihres Computers Sorgen macht .....                                          | 91         |
| <br><b>10. Probleme mit Dateien und Ordnern sofort in den Griff bekommen .....</b>                                           | <b>95</b>  |
| Dateien werden nicht angezeigt oder lassen sich nicht öffnen? .....                                                          | 95         |
| Weitere Probleme mit Dateien und Ordnern schnell lösen .....                                                                 | 98         |
| <br><b>11. Wenn sich ein Programm nicht installieren lässt oder unter dem neuen Betriebssystem nicht richtig läuft .....</b> | <b>102</b> |
| Programme auch unter dem neuen Betriebssystem korrekt installieren .....                                                     | 102        |
| Weitere Probleme mit Programmen sofort lösen .....                                                                           | 105        |
| <br><b>12. Ein Programm lässt nicht vollständig deinstallieren oder startet ungefragt beim Hochfahren des PCs? .....</b>     | <b>107</b> |
| Nach der Deinstallation eines Programms bleiben Reste auf dem Rechner? .....                                                 | 107        |
| Was tun, wenn ein Programm automatisch startet, ohne dass Sie es wollen? .....                                               | 110        |

|                                                                                                                              |                |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------|
| <b>13. Netzwerk und Internet funktionieren nicht wie gewünscht? .....</b>                                                    | <b>112</b>     |
| LAN oder WLAN: Probleme beim Verbinden meistern .....                                                                        | 112            |
| Ein Computer oder freigegebene Ordner werden im Netzwerk nicht erkannt? .....                                                | 116            |
| Internetverbindung nicht vorhanden oder nur sehr langsam? .....                                                              | 118            |
| <br><b>14. Probleme rund um Browser, Webseiten, Downloads und E-Mails – und ihre Lösung .....</b>                            | <br><b>120</b> |
| Schwierigkeiten mit dem Browser? Probleme beim Aufrufen von Webseiten? .....                                                 | 120            |
| Probleme beim Herunterladen von Dateien? .....                                                                               | 123            |
| E-Mail-Probleme ab sofort in den Griff bekommen .....                                                                        | 125            |
| <br><b>15. Webvideos ruckeln? Soundformat wird nicht unterstützt? Schwierigkeiten bei der Medienwiedergabe beheben .....</b> | <br><b>127</b> |
| Kein Ton zu hören? Hier kommt die Lösung! .....                                                                              | 127            |
| Falls es mit der Wiedergabe von Videodateien nicht klappt .....                                                              | 129            |
| Ich habe Probleme bei der Wiedergabe von Webvideos .....                                                                     | 131            |
| <br><b>16. Viren, Würmer, Spyware: drohende Gefahren sofort beseitigen! .....</b>                                            | <br><b>134</b> |
| Schadsoftware auf dem Rechner? Machen Sie ihr den Garaus! .....                                                              | 134            |
| Jemand greift unerlaubt auf Ihren Rechner zu? .....                                                                          | 139            |

|                                                                                                                    |            |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------|
| <b>17. Display zu dunkel? Akku lässt zu schnell nach? Probleme mit Notebook oder Netbook schnell beheben .....</b> | <b>145</b> |
| Energieprobleme bei Notebook oder Netbook beheben .....                                                            | 145        |
| Weitere Probleme, die häufig auftauchen .....                                                                      | 148        |
| <br><b>18. Diagnose-Tools und mehr: Windows-Hilfe bei PC-Problemen nutzen .....</b>                                | <b>150</b> |
| Nützliche Assistenten zum Beheben von Schwierigkeiten einsetzen .....                                              | 150        |
| Sie benötigen fremde Hilfe bei der Lösung Ihrer Probleme? .....                                                    | 152        |
| <br><b>Stichwortverzeichnis .....</b>                                                                              | <b>156</b> |