

Inhaltsverzeichnis

Vorwort	V
Abkürzungsverzeichnis	XVII
1 Führung und Führungssysteme	1
1.1 Grundlagen	1
1.1.1 Die Herausforderungen in den Umsystemen	1
1.1.2 Führung von Organisationen	3
1.1.2.1 Wesen und Begriff der Führung	3
1.1.2.2 Führungsziele und Führungstätigkeiten	6
1.1.2.3 Der Begriff der strategischen Führung	10
1.2 Strukturelle versus persönliche Führung	15
1.2.1 Zum Verhältnis zwischen fallweiser und genereller Regelung	15
1.2.2 Komparative Vorteile struktureller Führung	20
1.2.3 Komparative Nachteile struktureller Führung	22
1.3 Arten von Führungssystemen	26
1.3.1 Begriff des Führungssystems	26
1.3.2 Der organisatorische Charakter von Führungssystemen	27
1.3.3 Die Abgrenzung bestimmter Arten von Führungssystemen	27
1.3.4 Der grundsätzliche Überschneidungszusammenhang der Führungssysteme	29
1.4 Die Beziehungen zwischen den Führungssystemen	32
1.5 Bewertung von Führungssystemen	37
1.5.1 Zur Messproblematik der Führungseffizienz	37
1.5.2 Die Ableitung externer wettbewerbsstrategischer Effizienz- kriterien	39
1.5.3 Die Ableitung interner Effizienzkriterien der Unternehmung	42
1.5.4 Die Umsetzung strategischer Wettbewerbsvorteile in ökonomische Erfolgsgrößen	45
2 Der infrastrukturelle Ansatz: Wettbewerbsvorteile durch optimales Führungs-Mix	47
2.1 Zum komplementären Verhältnis struktureller und persönlicher Führung	47
2.2 Zum substitutiven Verhältnis kultureller und bürokratischer Führung	48
2.3 Zum grundsätzlichen Verhältnis zwischen Fremdbestimmung (Führung) und Selbstbestimmung	51

2.4 Zur Änderung der Rolle von Führung	53
2.5 Zur Bestimmung des optimalen Führungs-Mix	57
3 Wettbewerbsvorteile durch Führungssysteme	61
3.1 Wertesysteme	61
3.1.1 Grundlagen	61
3.1.2 Ausgewählte Beispiele	68
3.2 Organisationssysteme	70
3.2.1 Grundlagen	70
3.2.1.1 Elemente, Beziehungen und Dimensionen	70
3.2.1.2 Merkmale strategisch orientierter Strukturen	75
3.2.2 Ausgewählte Beispiele	78
3.2.2.1 Wettbewerbsvorteile im Bereich der Rahmenstruktur	78
3.2.2.2 Wettbewerbsvorteile im Bereich der Detailstruktur	91
3.2.2.3 Wettbewerbsvorteile im Bereich projektorientierter Strukturen	99
3.3 Planungssysteme	109
3.3.1 Grundlagen	109
3.3.2 Ausgewählte Beispiele	114
3.3.2.1 Wettbewerbsvorteile durch Strategieorientierung	114
3.3.2.2 Wettbewerbsvorteile durch Integration	120
3.3.2.3 Wettbewerbsvorteile durch Professionalität	123
3.4 Kontrollsysteme	129
3.4.1 Grundlagen	129
3.4.2 Ausgewählte Beispiele	133
3.4.2.1 Wettbewerbsvorteile durch zielkonforme Kontroll- konzeptionen	133
3.4.2.2 Wettbewerbsvorteile durch Feedforward-Control	136
3.4.2.3 Wettbewerbsvorteile durch zielkonforme Abwei- chungsanalysen	141
3.4.2.3.1 Die Abweichungsanalyse als ein zentrales Element des Controlling	141
3.4.2.3.2 Schwachpunkte der kumulativen Abwei- chungsanalyse in der Erfolgskontrolle	147
3.4.2.3.3 Wettbewerbsvorteile durch zielorientierte Verhaltenssteuerung	157
3.4.2.3.4 Die symmetrische Abweichungsanalyse im Anwendungsbeispiel	158
3.4.2.3.5 Zur Verbreitung deckungsbeitragsorientierter Abweichungsanalysen	163
3.5 Informationssysteme	167
3.5.1 Grundlagen	167
3.5.2 Ausgewählte Beispiele	177

3.5.2.1 Wettbewerbsvorteile durch kundenorientierte Informationssysteme	177
3.5.2.2 Wettbewerbsvorteile durch Früherkennungssysteme	184
3.5.2.3 Wettbewerbsvorteile durch Online-Systeme	185
3.5.2.4 Wettbewerbsvorteile durch Executive Information Systems	195
3.5.2.5 Wettbewerbsvorteile durch Online-Balanced Scorecards ...	199
3.5.2.5.1 Radio Frequency Identifikationstechnologie (RFID) - ein Überblick	199
3.5.2.5.2 Nutzenpotenziale von RFID	201
3.5.2.5.3 Real-time-Komponente im Balanced Scorecard-Konzept	204
3.5.2.6 Wettbewerbsvorteile durch strategische und organisatorische IT-Integration	208
3.6 Controllingsysteme	212
3.6.1 Grundlagen	212
3.6.1.1 Controlling in Deutschland	212
3.6.1.2 Controlling in den USA	218
3.6.2 Ausgewählte Beispiele	225
3.6.2.1 Wettbewerbsvorteile durch eine moderne Controlling-Konzeption	225
3.6.2.2 Wettbewerbsvorteile durch informationswirtschaftliches Gleichgewicht	230
3.6.2.3 Wettbewerbsvorteile durch Nutzevaluationen	232
3.6.2.4 Wettbewerbsvorteile durch eine ausbalancierte Controlling-Organisation	236
3.6.2.5 Wettbewerbsvorteile durch Marketing-Controlling	239
3.7 Personalführungssysteme	250
3.7.1 Grundlagen	250
3.7.2 Ausgewählte Beispiele	254
3.7.2.1 Wettbewerbsvorteile durch Anreizsysteme	254
3.7.2.2 Wettbewerbsvorteile durch Personalentwicklungssysteme	257
4 Die Gestaltung von Führungssystemen inner- und außerhalb von Unternehmen	261
4.1 Resümee zur Führung in Unternehmen	261
4.2 Die Führungssystem-Scorecard	264
4.2.1 Die Grundidee der Balanced Scorecard	264
4.2.2 Die Rolle der Vorsteuerung	268
4.2.3 Vorsteuerungsbreite und Aktivitätsniveau der Perspektiven	270
4.2.4 Die Grundstruktur der Führungssystem-Scorecard	272
4.2.4.1 Führungssysteme mit direkten Messgrößen	272
4.2.4.2 Führungssysteme mit indirekten Messgrößen	274
4.2.4.3 Die Führungssystem-Kennzahlen im Überblick	279

4.3 Exkurs: Entstehung, Bedeutung und Inhalte von Führungssystemen ausgewählter Bereiche	280
4.3.1 Untersuchung der strukturellen Führungsaufgabe außerhalb von Unternehmen	280
4.3.1.1 Notwendigkeit und Verlust von Orientierung in der heutigen Zeit	280
4.3.1.2 Die besondere Bedeutung von Werte- und Anreiz- systemen	282
4.3.1.3 Zur Interdisziplinarität und Ausgewogenheit des vorliegenden Ansatzes	285
4.3.2 Zur Entstehung gesellschaftlicher Wertesysteme und rechtlich- politischer Regelwerke	287
4.3.2.1 Über- und untergeordnete Regelwerke in einer Gesellschaft	287
4.3.2.2 Werteentstehung und -entwicklung in einer Gesellschaft ..	289
4.3.2.3 Rechtliche und politische Systeme (Regelwerke) in einer Gesellschaft	291
4.3.2.4 Das Controlling von rechtlich-politischen Regelungen	295
4.3.3 Die Bedeutung von Werte- und Anreizsystemen in ausgewählten Bereichen	297
4.3.3.1 Anmerkungen zu krisenhaften Erscheinungen und Defiziten in der Wirtschaft	297
4.3.3.2 Werte- und Anreizsysteme in der Politik	303
4.3.3.3 Werte- und Anreizsysteme in der Gesellschaft	307
4.3.3.4 Werte- und Anreizsysteme in der Schule	310
4.3.3.5 Werte- und Anreizsysteme im Hochschulbereich	313
 Literaturverzeichnis	 319
Stichwortverzeichnis	349