

Inhalt

Dank	9
Vorwort	10
Einleitung	13
Die Fallvignetten	14
Struktur der Beispiele	16
Teil 1	
Supervision – Grundlagen, Mythen und systemische Besonderheiten	19
1 Beratungsformat Supervision	20
Was ist Supervision?	20
Geschichtliches	21
Systemische Supervision	23
2 Drei Säulen der Professionalität in der systemischen Supervision	27
Theoriekonzept	27
Instrumente der Intervention	31
Was kennzeichnet Tools?	32
Haltung und Rolle	35
3 Grundlagen der Supervision	37
Heimat- und Supervisionssystem	37
Probleme und Restriktionen	39
Die Organisation ist immer dabei	40
Wohin mit dem organisationsbezogenen Wissen? – Beraterkonferenz und Gespräche mit der Geschäftsleitung	42
Beratungsformate Coaching, Supervision, Teamberatung/Teamsupervision	44
Organisationsberatung	47
Auftragsklärung und Auftragsmuster	47

4	Mythen der Supervision	53
	Mythos der Freiwilligkeit	53
	Mythos der (reinen) »Fallsupervision«	55
	Mythos Team	59
	Mythos Teamsupervision und Teamentwicklung.....	67
5	Systemische Supervision ist einfach, aber nicht leicht	73
 Teil 2		
	50 Supervisionsgeschichten und viele Möglichkeiten	77
6	Rund um den Auftrag	78
	Geschichte 1: Das Gegenteil von »gut« ist »gut gemeint«	78
	Geschichte 2: Dem ersten Gefühl vertrauen	83
	Geschichte 3: Der Chef gehört dazu.....	88
	Geschichte 4: Insolvenz der Altersheim GmbH	91
	Geschichte 5: Jammern gehört zum Handwerk	94
	Geschichte 6: Sind 29 ein Team?.....	99
	Geschichte 7: Supervision im zweiten Anlauf.....	103
	Geschichte 8: Verordnete Supervision.....	107
	Geschichte 9: Zwischen die Fronten geraten	112
7	Den Anfang gestalten	116
	Geschichte 10: Neuland betreten	116
	Geschichte 11: Supervision wider Willen	121
	Geschichte 12: Vom schwarzen Loch in der Supervision	125
8	Die Themen im Zentrum	128
	Geschichte 13: Wer hat ein Anliegen?	128
	Geschichte 14: Zu viel des Guten	133
	Geschichte 15: Wer sieht ein Problem?	137
	Geschichte 16: Presseerklärung	140
	Geschichte 17: Wenn der Schwung fehlt	143
	Geschichte 18: Reden wie ein Wasserfall.....	146
	Geschichte 19: Und immer wieder der Alltag	150
	Geschichte 20: Jedes Mal das gleiche Lied	153
	Geschichte 21: Ein anderer trage die Last	157
	Geschichte 22: Pendeln zwischen den Systemen	161
	Geschichte 23: Des einen Freud, des anderen Leid	164

Geschichte 24: Was soll ich machen?	167
Geschichte 25: »Bitte hilf mir, anders zu werden«	171
Geschichte 26: Wer beendet die Supervision?	174
9 Konflikte im Teamalltag	178
Geschichte 27: Wenn zwei sich streiten	178
Geschichte 28: Einer für alle, alle für einen	184
Geschichte 29: An der Grenze angekommen	188
Geschichte 30: Wessen Weg ist der richtige?	193
10 Coaching statt Supervision	197
Geschichte 31: Am Rande des Burn-out?	197
Geschichte 32: Doppelt genäht hält besser	202
Geschichte 33: Für Leitung nicht geeignet?	206
Geschichte 34: Spieglein, Spieglein an der Wand	209
Geschichte 35: Wehe, ihr leitet uns!	212
11 Überraschungen kurz vor Schluss	216
Geschichte 36: Angriff auf die Kompetenz der Supervisorin ..	216
Geschichte 37: Der Griff in die Kasse	220
Geschichte 38: Die letzten fünf Minuten	224
Geschichte 39: Einladung zum Essen	228
Geschichte 40: Jedes Mal ein anderes Team	230
Geschichte 41: Wenn einer sich verliebt	235
Geschichte 42: Wo bleibt er denn?	238
12 Beratungsformate, maßgeschneidert	242
Geschichte 43: Fusion – aus zwei mach eins	242
Geschichte 44: Das Team kann zu keinen Entscheidungen kommen	246
Geschichte 45: Folgen einer Supervision mit Lehrern	251
Geschichte 46: Leben in unterschiedlichen Zeiten	255
Geschichte 47: Viele Wege führen nach Rom	260
Geschichte 48: Welches Format ist geeignet?	267
Geschichte 49: Wenn die Schule sich entwickeln soll	270
Geschichte 50: Zweierlei aus einer Hand	274
Literatur	278
Über die Autorin	281