

Inhaltsverzeichnis

Danksagung	7
Vorwort	9
1 Einführung	13
2 Psychosoziale Belastung bei der Arbeit	17
2.1 Biologischer Ansatz: Drei-Phasen-Modell	20
2.2 Biopsychologischer Ansatz: Stressmodell nach Henry und Stephens	21
2.3 Biopsychosoziale Erklärungsansätze	22
2.4 Bewältigungsverhalten und Folgen chronischer Stressbelastung	26
2.5 Normativer Hintergrund	29
3 Psychosoziale Arbeitsbelastung als Kennzahl	39
3.1 Fragebogen als Screeningverfahren	40
3.2 Fragebogen zur Ermittlung psychosozialer Belastungen und Beanspruchungen bei der Arbeit	46
3.3 Weitere Verfahren	55
4 Qualitätssicherung bei Maßnahmen zur Verminderung psychosozialer Arbeitsbelastungen	63
4.1 Bestehende Evaluationsverfahren	66
4.2 Vorschlag eines Evaluationsschemas	71
4.3 Evaluation mithilfe von Punktwerten	80
4.4 Anwendung des Verfahrens – Evaluation von Maßnahmen	87
4.5 Zusammenfassung	104

5	Betriebliches Gesundheitsmanagement	107
5.1	Rahmenkonzept	108
5.2	Stufenweise Einführung	111
5.3	Erhebung von Kennzahlen	113
5.4	Maßnahmen	117
5.5	Verstetigung und Evaluation	120
6	Schlusswort	123
7	Glossar	125
8	Literaturverzeichnis	141
	Der Autor	151