

Abkürzungs-, Akronym- und Symbolverzeichnis	V
Abbildungsverzeichnis.....	VIII
Tabellenverzeichnis.....	IX
1 Einführung in die Problemstellung.....	1
1.1 Ausgangssituation	1
1.2 Wissenschaftliches Problem	2
2 Zielsetzung und Vorgehen bei der Anforderungsanalyse.....	3
3 Case-based Reasoning	10
3.1 Definitionsansätze	10
3.2 Grundidee beim Einsatz von Case-based Reasoning	10
3.3 Der klassische Case-based-Reasoning-Zyklus.....	11
3.4 Anwendungsformen des Case-based Reasonings	13
3.4.1 Textbasiertes Case-based Reasoning.....	13
3.4.2 Dialogorientiertes Case-based Reasoning	13
3.4.3 Strukturelles Case-based Reasoning.....	14
3.5 Motivation für Case-based Reasoning	15
4 Auswahl der Anforderungsquellen für ein Case-based-Reasoning-System zum Einsatz in internationalen Supply-Chain-Projekten.....	16
4.1 Stakeholder.....	16
4.2 Dokumente	18
4.3 Systeme	19
5 Erhebungsmethoden für die Analyse von Zielen, Szenarien und Anforderungen an ein Case-based-Reasoning-System zum Einsatz in internationalen Supply-Chain-Projekten	19
5.1 Vorstellung unterschiedlicher Erhebungsmethoden für die Analyse von Zielen, Szenarien und Anforderungen	19
5.1.1 Einflussfaktoren.....	19
5.1.2 Interview	21
5.1.3 Schriftliche Befragung.....	22
5.1.4 Beobachtung	23

5.1.5	Workshop.....	24
5.2	Bestimmung der Erhebungsmethoden für die Analyse von Zielen, Szenarien und Anforderungen	25
6	Modellbasierte Dokumentation von Anforderungen	27
6.1	Verwendete Anforderungsmodelle	27
6.2	Verwendete Notationselemente	29
6.2.1	Use-Case-Diagramm.....	29
6.2.2	Use-Case-Beschreibung.....	30
6.2.3	Aktivitätsdiagramm	30
7	Potenziell kritische Erfolgsfaktoren für den Einsatz von Case-based Reasoning-Systemen.....	31
7.1	Von Barrieren und Hindernissen zu potenziell kritischen Erfolgsfaktoren	31
7.1.1	Einführung	31
7.1.2	Organisatorische Faktoren	34
7.1.3	Menschliche Faktoren.....	35
7.1.4	Technologische Faktoren.....	36
7.2	Überführung der Barrieren und Hindernisse in potenziell kritische Erfolgsfaktoren	38
8	Ziele, Szenarien und Anforderungen aus der Perspektive potenzieller Stakeholder.....	40
8.1	Dokumentationsvorschrift für die Anforderungsartefakte	40
8.2	Ziele beim Einsatz eines Case-based-Reasonings-Systems in internationalen Supply-Chain-Projekten.....	42
8.2.1	Ziele aus der Sicht unterschiedlicher Stakeholder	42
8.2.1.1	Ziele der Spediteure.....	42
8.2.1.2	Ziele der Verpacker	43
8.2.1.3	Ziele der Verlader	44
8.3	Ausgewählte Szenarien im Umgang mit einem Case-based-Reasoning-System	45
8.3.1	Auswahl der Szenarien	45
8.3.2	Szenario: Qualität der Entscheidungen erhöhen	45
8.3.3	Szenario: Verbesserung der Prozesse	47
8.4	Anforderungen an ein Case-based-Reasoning-System zum Einsatz in internationalen Supply-Chain-Projekten.....	48
8.4.1	Anforderungen unter Berücksichtigung der identifizierten Potenzialbereiche.....	48
8.4.1.1	Organisationsbezogene Anforderungen	48

8.4.1.2 Menschenbezogene Anforderungen	49
8.4.1.3 Technologiebezogene Anforderungen.....	50
8.4.2 Abstimmung von Zielen und Anforderungen.....	53
9 Gestaltungsempfehlung für eine spezifikation.....	55
9.1 Gewinnung und Validierung durch prototypen	55
9.2 Vorgehen bei der Anforderungsspezifikation	55
9.3 Wiederverwendung von Fallwissen mithilfe von System-Use-Cases	57
10 Fazit und Ausblick.....	63
11 Literaturverzeichnis	66