

Inhaltsverzeichnis

Abkürzungen.....	7
Danksagung	8
Leitungs- und Steuerungsgremien des Pilotprojektes (Stand Juni 2010).....	8
Zusammenfassung	9
Résumé.....	14
1 Einleitung	19
1.1 Ausgangslage	19
1.2 Modalitäten des Pilotprojektes	20
1.3 Ziel der vorliegenden Evaluationsstudie	21
1.4 Berichtübersicht	24
2 Nutzung des Angebotes deutscher Kliniken durch Schweizer Patient/innen	27
2.1 Nutzungsmuster und -verlauf im Pilotprojekt von 2007-2009	27
2.1.1 Leistungsbereiche	27
2.1.2 Schweizer Krankenversicherer und Zuweiser sowie deutsche Kliniken.....	29
2.2 Charakteristika der Schweizer Patient/innen im Pilotprojekt	31
2.2.1 Sozioökonomische Faktoren	31
2.2.2 Bezug der Pilotprojekt-Patient/innen zu Deutschland	33
2.2.3 Projektrelevante Faktoren.....	34
2.2.4 Gesundheitszustand der Pilotprojekt-Patient/innen.....	35
2.3 Potential und Mobilitätsrate der grenzüberschreitenden Fälle.....	38
2.4 Einbettung des Pilotprojektes in die gesamte grenzüberschreitende Patientenmobilität in der Region.....	40
2.5 Synthese	42
3 Umsetzung des Pilotprojektes	43
3.1 Bekanntheit des Projektes	43
3.1.1 Informiertheit über das Pilotprojekt.....	43
3.1.2 Bedürfnisgerechte Information und Unterstützung bei Entscheid	44
3.2 Anreize und Entscheidkriterien für Patient/innen	45
3.2.1 Anreize von Schweizer Krankenversicherungen	45
3.2.2 Entscheidungskriterien der Patient/innen	46
3.2.3 Chancen und Risiken des Pilotprojektes aus Sicht der Projektpartner	47
3.3 Ausgestaltung der Zusammenarbeit zwischen den Projektpartnern	49
3.3.1 Administrative und medizinische Abläufe über die Grenze	49
3.3.2 Vertrauen in Qualität der Leistungserbringer des Nachbarlandes	50
3.3.3 Projektorganisation und -struktur.....	50
3.4 Synthese	51
4 Versorgungsqualität und Patientenzufriedenheit.....	53
4.1 Qualitätsmanagement in den beteiligten Spitälern	53
4.2 Patientenzufriedenheit	55
4.2.1 Zufriedenheit mit Klima, Hotelleistungen und Gesundheitsinformationen der Klinik.....	55
4.2.2 Medikation und Hilfsmittel.....	56
4.2.3 Entlassinformation, allgemeine Zufriedenheit und Weiterempfehlung der Klinik	57
4.2.4 Teilnahme an Beratungen/Schulungen/Vorträgen und an Behandlungen	58
4.2.5 Bewertung der Ergebnis- und Massnahmenqualität.....	59
4.3 Synthese	61

5	Kostenfolgen.....	63
5.1	Behandlungskosten im Pilotprojekt.....	63
5.2	Kostengegenüberstellung der Behandlungen in Deutschland und in der Schweiz	65
5.3	Geschätzte Kosteneinsparungen gemessen an OKP-Gesamtkosten	68
5.4	Synthese	71
6	Dynamik der grenzüberschreitenden Zusammenarbeit.....	73
6.1	Neue grenzüberschreitende Aktivitäten zwischen 2006 bis 2009	73
6.2	Weitere Auswirkungen und Folgen des Pilotprojektes	76
6.3	Rahmenbedingungen für permanente Lösung	77
6.4	Synthese	78
7	Schlussfolgerungen.....	79
7.1	Gesamtbeurteilung der Zielerreichung im Pilotprojekt.....	79
7.2	Grenzen der Begleitevaluation.....	81
7.3	Ausblick auf die zweite Projektphase (2010 bis 2014)	82
8	Zusammenfassung aus dem Schlussbericht des KCQ (deutsche Projektseite).....	85
9	Literatur	91
10	Anhang	93