

Inhaltsverzeichnis

Vorwort	7
--------------------------	---

Teil I:

WIE SIEHT DIE ELITE DER ZUKUNFT AUS?

Die Zukunft wird zum Trend	15
Die zehn wichtigsten Veränderungs-Trends der nächsten Jahre	18

Teil 2:

SYNERGETIK ERSETZT STRATEGIE

Erfindung statt Strategie	29
Synergetik ... das ist der Trend, der die Strategie ablösen wird	36
Synergetik zerstört die Dominanz der Rationalisierung . . .	45
Erst mit den Soft-Factors beginnt der Erfolg	55
Synergetik bringt am meisten	58
Warum versagen 75 % der Unternehmen?	62
Warum sich alle auf Lean stürzen	66
Die Bosse vernebeln ihr Bewußtsein	68
Benetton zeigt, wie es geht	71

Teil 3:

ABSCHIED VON DER FALSCHEN RATIONALITÄT

Die Entdeckung, daß Ordnung schädlich ist	79
Die Wiederkehr der metischen Vernunft	86
Ist Total-Quality wirklich der Weg zum Erfolg?	
Wachsende Probleme mit dem Konzept der Qualität	134

Teil 4:

KOMPLEXITÄT IST DER SCHLÜSSEL ZUM ERFOLG

Komplexität ... der neue Super-Star des Erfolgs.	
Eine neue Wissenschaft verändert die Welt ... Virtual Life . .	147

Was wird neu im Management?	157
Virtual Life ... Was kann der Manager vom künstlichen Leben lernen?	158
Neu: Die Intelligenz der Kollektivität	171
Jetzt wissenschaftlich entdeckt: Nur die kollektive Intelligenz rettet die Unternehmen	175
Die Intelligenz der Gruppe entsteht nicht durch Gruppen-Arbeit	203
Warum versagt die Vision?	
Was ist der sechste Sinn des Unternehmens?	211

Teil 5:

AUFBRUCH ZUM VIRTUELLEN UNTERNEHMEN

Das virtuelle Unternehmen. Ausweg aus der Krise der Überraschungen?	287
Die Unternehmens-Kultur der 90er Jahre	293
Neu: Die virtuelle Kooperation	304
Symbiotic Selling: Warum man mehr verkauft, wenn man aufhört zu verkaufen	309

Teil 6:

DIE GRENZEN DER KULTUR SPRENGEN!

Kultur als Verursacher von Miß-Management	321
Macht die japanische Kultur die japanischen Männer zu Super-Männern?	350

Teil 7:

DIE VERNUNFT DES CHAOS NUTZEN

Fuzzy-Logik: Der Aufbruch des westlichen Geistes in die Richtung der kreativen Zufälle	361
---	-----

Anhang

Das Institut für Zukunfts-Beratung	375
Literaturverzeichnis	383
Personen- und Sachregister	385