

Inhalt

	Seite
1 Einleitung	7
2 Anwendungsbereich	10
3 Begriffe	11
4 Forderungen an QM-Systeme in Energieversorgungsunternehmen¹	12
4.1 Verantwortung der Leitung	12
4.2 Qualitätsmanagementsystem	22
4.3 Vertragsprüfung	31
4.4 Designlenkung	34
4.5 Lenkung der Dokumente und Daten	40
4.6 Beschaffung	44
4.7 Lenkung der vom Kunden beigestellten Produkte	50
4.8 Kennzeichnung und Rückverfolgbarkeit von Produkten	52
4.9 Prozeßlenkung	54
4.10 Prüfungen	59
4.11 Prüfmittelüberwachung	63
4.12 Prüfstatus	65
4.13 Lenkung fehlerhafte Produkte	67
4.14 Korrektur- und Vorbeugungsmaßnahmen	70
4.15 Handhabung, Lagerung, Verpackung, Konservierung und Versand	73
4.16 Lenkung von Qualitätsaufzeichnungen	75
4.17 Interne Qualitätsaudits	77
4.18 Schulung	80
4.19 Wartung (Kundendienst)	82
4.20 Statistische Methoden	84
5 Literatur	86
6 Schlußwort	88

¹ Grundsätzlich sind alle QM-Elemente (4.1 bis 4.20) des Leitfadens in drei Hauptabschnitte unterteilt.

1. Forderungen: Kurzfassung der wesentlichen Forderungen aus DIN EN ISO 9001

2. Umsetzung: Umsetzung der Forderungen aus DIN EN ISO 9001 auf die durch EVU zu erbringenden Dienstleistungen

3. Vorgehen: Vorgehensweise bei der Umsetzung der Forderungen aus DIN EN ISO 9001 auf die durch EVU zu erbringenden Dienstleistungen