



INHALTSVERZEICHNIS

Vorwort	5
1. Das neue Bild der Büroarbeit	7
2. Neue Anforderungen - alte Prüfungsaufgaben	
Warum ist es so schwer, Handlungskompetenz zu prüfen	11
3. Welche Möglichkeiten haben ArbeitnehmervertreterInnen,	
die Gestaltung der Prüfungen zu beeinflussen	15
3.1 Errichtung, Zusammensetzung und Berufung von Prüfungsausschüssen	16
3.2 Aufgaben und Kompetenzen des Prüfungsausschusses	25
3.3 Zwischenprüfungen	39
3.4 Abschlußprüfungen	41
3.4.1 Zulassung zur Abschlußprüfung	41
3.4.2 Vorbereitung der Abschlußprüfung	48
3.4.3 Durchführung und Bewertung der Abschlußprüfung	49
4. Die Prüfungen in den neugeordneten Berufen	59
4.1 Die Prüfungsanforderungen der Ausbildungsordnung	59
4.1.1 Zwischenprüfungen	59
4.1.2 Abschlußprüfungen	67
4.1.2.1 Schriftliche Abschlußprüfung	67
4.1.2.2 Praktische Abschlußprüfung	69
4.1.2.3 Mündliche Ergänzungsprüfung zur schriftlichen Abschlußprüfung	72
4.1.3 Bestehensregelungen	73
4.2 Grundsätze für die Gestaltung der neuen Prüfungen	78
5. Die Prüfungspraxis in den neugeordneten Berufen	81
5.1 Die Umsetzung der Prüfungsordnungen durch die AkA	81
5.1.1 Zwischenprüfungen	81
5.1.2 Abschlußprüfungen	84

5.2 Wie setzen andere Kammern die Prüfungsanforderungen um?	94
5.2.1 Die Kammern in Nordrhein-Westfalen	94
5.2.1.1 Zwischenprüfungen	94
5.2.1.2 Abschlußprüfungen	98
5.2.2 Die Handelskammer Hamburg	101
5.2.2.1 Zwischenprüfung	101
5.2.2.2 Abschlußprüfung	102
6. Perspektiven:	
Wie sollten Prüfungen aus Gewerkschaftssicht zukünftig aussehen?	105
6.1 Vorschlag für eine Abschlußprüfung im Ausbildungsberuf „Bürokaufmann/Bürokauffrau“	111
Literaturverzeichnis	165
Anhang	167
1. Grundsätze für die Durchführung von Zwischenprüfungen (Empfehlung des Bundesausschusses für Berufsbildung§ 50 BBiG vom 26. Januar 1972)	169
2. Programmierte Prüfungen (Beschuß des BIBB-Hauptausschusses vom Mai 1987)	172
3. Vereinbarung zwischen der Industrie- und Handelskammer (IHK) Region Stuttgart und dem Deutschen Gewerkschaftsbund (DGB) über die Mitarbeit bei der PAL	177
Voraussetzungen für die Mitarbeit in PAL-Ausschüssen.....	181
Geschäftsordnung für die Arbeit der PAL-Fachausschüsse	182
4. Prüfungsordnung für die Durchführung von Abschlußprüfungen in dem anerkannten Ausbildungsberuf Fachangestellter/Fachangestellte für Bürokommunikation vom 14. Mai 1993	187
5. Teilnahmebescheinigung	204
6. Abschlußprüfung - Technischer Zeichner	205
7. Selbstdarstellung der Hans-Böckler-Stiftung	215