



Kienbaum Unternehmensberatung GmbH

**Workshop
"Neuorganisation der Verwaltung"
für die Stadt
Darmstadt**

Endbericht

**Zusammenfassung der
Workshop-Ergebnisse
und Maßnahmenkataloge**

**Kienbaum Unternehmensberatung GmbH
Düsseldorf, den 09.02.1994**

Inhaltsverzeichnis

1.	Vorbemerkungen	2
2.	Zusammenfassung der Arbeitsgruppenergebnisse	5
2.1.	Arbeitsgruppe Bürgerservice und Dienstleistungs- qualität.....	5
2.1.1.	Arbeitsgruppensitzung I.....	5
2.1.2.	Arbeitsgruppensitzung II.....	9
2.1.3.	Arbeitsgruppensitzung III	11
2.1.4.	Zusammenfassung	16
2.2.	Arbeitsgruppe Dezentrale Ressourcenverantwortung	17
2.2.1.	Arbeitsgruppensitzung I.....	17
2.2.2.	Arbeitsgruppensitzung II.....	22
2.2.3.	Arbeitsgruppensitzung III	24
2.2.4.	Zusammenfassung	29
2.3.	Arbeitsgruppe Effizienzsteigerung in der Verwaltung	31
2.3.1.	Arbeitsgruppensitzung I.....	31
2.3.2.	Arbeitsgruppensitzung II.....	34
2.3.3.	Arbeitsgruppensitzung III	36
2.3.4.	Zusammenfassung	38
2.4.	Arbeitsgruppe Mitarbeitermotivation und Personalent- wicklung.....	39
2.4.1.	Arbeitsgruppensitzung I.....	39
2.3.2.	Arbeitsgruppensitzung II.....	44
2.3.3.	Arbeitsgruppensitzung III	46
2.4.4.	Zusammenfassung	49
3.	Beratervorschläge für die anstehende Neuorganisation der Verwaltung.....	50
3.1.	Aufbau einer neuen Verwaltungs- und Führungsstruktur.....	51
3.2.	Personalwirtschaftliche Begleitung der Umstrukturierung.....	55
3.3.	Bürgerservice und ganzheitliches Stadtmarketing	57
4.	Bewertung des Workshops.....	59