



*Technologieberatungsstelle
beim DGB Landesbezirk NRW e.V.*

Beurteilung betrieblicher Qualitätsmanagement- systeme in Produktions- betrieben

Bewertungsraster

Reihe
Arbeit, Gesundheit,
Umwelt, Technik
Heft 22



Inhalt

Vorwort	5
Kapitel 1	
Zweck	7
Kapitel 2	
Systematik des Bewertungsrasters	11
Kapitel 3	
Nutzungsanleitung	15
Kapitel 4	
Fragebogen A	
Bewertungsraster "Beteiligung"	21
Kapitel 5	
Fragebogen B	
Bewertungsraster "TQM-Umsetzung"	37
Kapitel 6	
Interpretation: Was tun mit dem Ergebnis? ..	71
Auszählungsraster für Fragebogen A und B ..	79
Literaturverzeichnis	87
Die TBS	
Aufgaben, Adressen und Publikationen	91