

Inhaltsverzeichnis

Vorwort	V
Inhaltsübersicht	IX
Inhaltsverzeichnis	XI
Abkürzungsverzeichnis	XV
Abbildungsverzeichnis	IXX
Tabellenverzeichnis	XXI

1 Einführung	1
1.1 Bankenindustrie	1
1.1.1 Evolution und Funktionen des Geldes	1
1.1.2 Funktionen und Typen von Bankensystemen	9
1.1.3 Funktionen und Typen von Banken	12
1.2 Wirtschaftsinformatik bei Banken	15
1.2.1 Gegenstandsbereiche der Wirtschaftsinformatik	15
1.2.2 Bank- und Finanzinformatik	19
1.2.3 Begriff und Beitrag der Digitalisierung	21
1.3 Transformation der Bankenindustrie	24
1.3.1 Veränderung der Rahmenbedingungen	24
1.3.2 Industrialisierung und Veränderung der Fertigungstiefe	31
1.3.3 Phasen der Digitalisierung bei Banken	36
1.3.4 Strategische Relevanz und Kosten der IT	41
1.4 Leitlinien des Buches	42
1.4.1 Mehrdimensionalität	42
1.4.2 Vernetzung	44
1.4.3 Serviceorientierung	46
1.4.4 Innovation	49
1.5 Bezugsrahmen und Überblick	51
2 Bankmodell	55
2.1 Vernetzung durch Prozessmanagement	55
2.1.1 Grundlagen des Prozessmanagements	55
2.1.2 Betriebs- und Transformationsprozesse	57
2.2 Modellierungsansätze	60
2.2.1 Modellbegriff und Referenzmodellierung	60
2.2.2 Metamodell und bankenspezifische Referenzmodelle	63
2.2.3 Modellierungssprachen	65

2.3 Serviceorientiertes Bankmodell	69
2.3.1 Servicetypologie und Prozessbereiche	69
2.3.2 Vertriebsprozesse	72
2.3.3 Transaktionsprozess „Zahlen“	78
2.3.4 Transaktionsprozess „Anlegen“	80
2.3.5 Transaktionsprozess „Finanzieren“	84
2.3.6 Kunden-, Konto-, Depotführung	86
2.3.7 Interbanken	88
2.3.8 Gesamtmodell	90
2.4 Aufbauorganisation von Banken	92
2.5 Innovationen im Bankmodell	94
2.5.1 Banking Innovations	94
2.5.2 Innovationen in Vertrieb und Beratung	103
2.5.3 Innovationen für Zahlen, Anlegen und Finanzieren	111
3 Banknetzwerke	119
3.1 Vernetzungsmodelle	119
3.1.1 Potenziale der Vernetzung	119
3.1.2 Typologien von Unternehmensnetzwerken	120
3.1.3 Sourcing als Grundprinzip zur Netzwerkgestaltung	121
3.2 Serviceorientierung in Banknetzwerken	126
3.2.1 Netzwerktypen	126
3.2.2 Netzwerkrollen	129
3.2.3 Sourcing-Modelle	133
3.2.4 Sourcing-Modell der DZ Bank	134
3.2.5 Transaktionsorientierte Sourcing-Modelle	136
3.3 Steuerung von Banknetzwerken	140
3.3.1 Steuerungsbedarf	140
3.3.2 Strategische Kooperationsformen	141
3.3.3 Steuerungsprozesse	141
3.4 Innovationen in Banknetzwerken	143
3.4.1 Elektronische Zahlungsnetzwerke	143
3.4.2 Elektronische Märkte im B2B-Bereich	145
3.4.3 Kundenorientierte Finanzmarktinfrastruktur im B2C-Bereich	146
4 Bank-IS	151
4.1 Anwendungssysteme	151
4.1.1 Grundlagen zu Anwendungsarchitekturen	151
4.1.2 Anwendungsarchitekturen bei Banken	153
4.2 Vernetzte Anwendungssysteme	156
4.2.1 Generische Anwendungsarchitektur	156
4.2.2 Kernbankensysteme	160

4.2.3	Beispiele ausgewählter Kernbankensysteme	165
4.2.4	Anwendungssysteme für das Servicelebenszyklusmanagement	172
4.2.5	Standards als Grundlage der Vernetzung	175
4.3	Serviceorientierte Architekturen	181
4.3.1	Potenziale bei Banken	181
4.3.2	Elemente serviceorientierter Architekturen	183
4.3.3	Konzeption serviceorientierter Architekturen	184
4.4	Innovationen in Bank-IS	188
4.4.1	Überblick zu IT-Innovationen	188
4.4.2	Innovationen bei Kernbankensystemen	190
4.4.3	Innovationen bei Zahlungssystemen	192
5	Modellbank	199
5.1	Ausgangssituation	199
5.1.1	Banknetzwerk	200
5.1.2	Ablauf- und Aufbauorganisation	201
5.1.3	Anwendungsarchitektur	202
5.2	Zielsituation	203
5.2.1	Banknetzwerk	204
5.2.2	Ablauf- und Aufbauorganisation	207
5.2.3	Anwendungsarchitektur	210
5.3	Bewertung	211
5.3.1	Sicht des Betriebs	211
5.3.2	Sicht der Transformation	212
5.3.3	Sicht der Modelladaption	213
6	Ausblick	217
	Literatur	229
	Index	239